



# بیمه‌بنا

گزارش عملکرد هیئت‌مدیره

به مجمع برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹



فهرست مندرجات

۴	۱) پیام هیئت مدیره .....
۶	۲) کلیاتی درباره شرکت .....
۷	۳) اهداف، سیاست، خط مشی و استراتژیک: .....
۱۲	۴) گزیده اطلاعات مالی سه سال اخیر .....
۱۳	۵) سرمایه و ترکیب سهامداران .....
۱۴	۶) شرکت از منظر بورس اوراق بهادار .....
۱۶	۷) مقایسه عملکرد مالی، عملیاتی و جریان وجوه نقد شرکت با روند سه ساله .....
۱۷	۸) ماهیت کسب و کار: .....
۲۳	۹) عملیات انکایی: .....
۲۴	۱۰) سرمایه‌گذار بیا .....
۲۶	۱۱) فعالیتهای مربوط به خدمات پس از فروش .....
۲۷	۱۲) اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته .....
۲۸	۱۳) نظام راهبری شرکت .....
۳۰	۱۴) اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل .....
۳۰	۱۵) گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت .....
۳۲	۱۶) گزارش عملکرد اجتماعی شرکت .....
۳۳	۱۷) فعالیت‌های توسعه منابع انسانی .....
۳۷	۱۸) مقایسه بودجه و عملکرد سال ۱۳۹۹ .....
۳۸	۱۹) اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع .....
۴۷	۲۰) اهم اقدامات حقوقی: .....
۴۷	۲۱) برنامه‌های آینده شرکت .....
۴۸	۲۲) اطلاعات تماس با شرکت .....



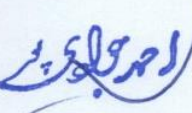

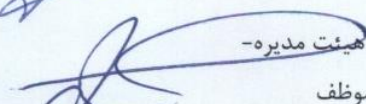
## مجمع عمومی صاحبان سهام

### شرکت بیمه سینا (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

مندرجات این گزارش به شرح فهرست آتی به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و منطبق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۱ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

امضا	سمت	نام نماینده اشخاص حقوقی	اعضای هیئت مدیره
	رئیس هیئت مدیره - غیر موظف	امیر رضا خسروی	شرکت آسان پرداخت پرشین (سهامی عام)
	نایب رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل	رضا جعفری	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه‌گذاری سینا (سهامی خاص)
	عضو هیئت مدیره و قائم مقام مدیر عامل	احمد جوادی پور	موسسه بنیاد علوی
	عضو هیئت مدیره و سرپرست شورای فنی	حسن صنعتی	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
	عضو هیئت مدیره - غیر موظف	عبدالامین خدایی نساج	شرکت لیزینگ جامع سینا (سهامی خاص)

## (۱) پیام هیئت مدیره

اعضای محترم مجمع عمومی صاحبان سهام به استحضار می‌رساند در سال ۱۳۹۹ تمرکز مدیریت شرکت بر حل و فصل مشکلات ساختاری برای خروج از شرایط بحرانی موجب شد تا سهم بیمه سینا از بازار بیمه کشور افزایش یابد. لیکن بررسی وضع موجود شرکت نشان می‌دهد اقدامات اصلاحی انجام شده در این سال بخش قابل ملاحظه‌ای از مشکلات زیر ساختی را در بیمه سینا برطرف نموده و اگرچه هنوز برخی از مشکلات برطرف نشده لیکن زیر ساخت‌های مناسبی در تمامی حوزه‌ها فراهم شده که می‌تواند به عنوان موتور پیشران برای رشد و توسعه آتی شرکت محسوب شود. لذا براساس پتانسیل‌های موجود و بررسی همه جانبه نقاط قوت و ضعف بیمه سینا برنامه جامع استراتژیک در راستای اهداف و برنامه‌های بالادستی برای رشد و توسعه فروش با رویکرد تمرکز بر افزایش سهم بیمه‌های زندگی و توجه به فروش بیمه‌نامه بر بستر فن‌آوری‌های نوین و توسعه فروش بیمه‌نامه خرد و نیز افزایش هم‌افزایی با گروه معظم بنیاد برای دستیابی به حداقل سهم ۳ درصدی از بازار بیمه کشور تا پایان سال ۱۴۰۱ و افزایش سودآوری و بازده اقتصادی برای سهامداران تدوین و ابلاغ گردیده است. که امیدواریم همچون گذشته با حمایت‌های بی دریغ شما سروران عزیز و با جدیت و تلاش تک تک عزیزان در بیمه سینا به اهداف ترسیم شده دست یابیم. از جمله اهم نتایج بدست آمده برای سال ۱۳۹۹ می‌توان به موارد زیر اشاره نمود.

- ۱-۱) در سال مالی مورد گزارش معادل ۱۰۵٪ بودجه حق بیمه صادره محقق شده است.
- ۱-۲) در سال مورد گزارش ضریب خسارت به ۷۱٪ رسید.
- ۱-۳) با توجه به چشم‌انداز توسعه استفاده از فن‌آوری‌های نوین در صنعت بیمه، این شرکت با تمرکز بر فعالیت‌های IT محور تلاش می‌نماید جایگاه مناسبی در این حوزه برای خود ایجاد نموده و با ایجاد شایستگی‌های کلیدی به عنوان شرکت پیشرو در این عرصه شناخته شود.
- ۱-۴) در سال مالی مورد گزارش سرمایه‌گذاری با رشد ۱۲۷٪ و درآمد سرمایه‌گذاری با رشد ۴۶۶٪ در وضعیت بسیار مطلوبی قرار گرفته‌اند.
- ۱-۵) تدوین برنامه استراتژیک ۴ ساله مبتنی بر سیاست‌های بنیاد با رویکرد توسعه کمی و کیفی و توجه به نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها.
- ۱-۶) افزایش سرمایه تا سقف ۵،۸۷۸ میلیارد ریال متناسب با شرایط بازار بمنظور دریافت مجوز قبولی و افزایش سهم نگهداری
- ۱-۷) ارتقا سطح توانگری مالی شرکت از سطح دو در سال ۱۳۹۷ به سطح یک در پایان سال ۱۳۹۹.
- ۱-۸) تقویت ذخایر فنی شرکت از مبلغ ۷،۴۳۲ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۷ به مبلغ ۱۱،۲۳۰ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۸ و همچنین افزایش آن از مبلغ ۱۱،۲۳۰ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۸ به مبلغ ۱۸،۹۰۹ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۹.
- ۱-۹) احتساب ذخیره خسارت معوق رشته شخص ثالث، حوادث راننده و ثالث مازاد به مبلغ ۳،۳۷۹ میلیارد ریال.
- ۱-۱۰) در سال ۱۳۹۹ مبلغ ۲۹۸ میلیارد بابت دیون معوق عوارض قانونی رشته ثالث مربوط به سال‌های گذشته و مبلغ ۴۸۷ میلیارد ریال مربوط به سال ۱۳۹۹ جمعاً مبلغ ۷۸۵ میلیارد ریال پرداخت گردید.
- ۱-۱۱) پرداخت خسارت‌های مربوط به سالهای قبل و بروزرسانی خسارت‌ها.
- ۱-۱۲) تنظیم و تهیه صورتهای مالی سال ۱۳۹۹ براساس فرمت جدید ابلاغ شده از طرف بیمه مرکزی و سازمان بورس و اوراق بهادار منطبق بر استاندارد بین‌المللی (IFRS).
- ۱-۱۳) طراحی و توسعه سامانه‌های داشبورد نظارت مالی و پیگیری وصول مطالبات.
- ۱-۱۴) بازنگری در آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و کنترل‌های داخلی شرکت جهت بهبود نظام بیمه‌گری با رعایت اسناد بالا دستی.

- ۱۵-۱) تصویب اساسنامه جدید بورس و بانک (حاکمیت شرکتی) و اصلاح ساختار شرکت مطابق با اساسنامه حاکمیت شرکتی و ایجاد کمیته‌ها.
- ۱۶-۱) استقرار نظام حسابرسی و کنترل‌های داخلی و فعال سازی کمیته حسابرسی داخلی و انجام حسابرسی و بازرسی از شعب.
- ۱۷-۱) ایجاد کمیته‌های تخصصی در موضوعات مختلف از جمله کمیته سرمایه گذاری، کمیته سنبهاب و کمیته تحول و نوآوری دیجیتال.
- ۱۸-۱) توسعه بازار بیمه از ۱,۸٪ سهم بازار در سال ۱۳۹۷ به ۲,۲٪ سهم از صنعت بیمه در سال ۱۳۹۹ و انعقاد قراردادهای بیمه‌ای جدید با رویکرد تشکیل پرتفوی اقتصادی و فروش بیمه‌های عمر و توسعه فروش بیمه‌های خرد.
- ۱۹-۱) تجمیع و انعقاد قراردادهای بیمه ای با شرکت های وابسته به بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی و وزارت نیرو، گروه انتخاب، گروه مپنا، آستان قدس رضوی، شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان، قرارداد عمر مانده بدهکار بنیاد شهید، خودروهای صفر کیلومتر سایپا و غیره...
- ۲۰-۱) کسب سود خالص ۳,۴۷۲ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۹ و خروج شرکت از زیان انباشته سنواتی.
- ۲۱-۱) تقویت بخش سرمایه‌گذاری با رشد ۱۲۷ درصد و تشکیل پرتفوی مناسب سرمایه‌گذاری و کسب بازده ۲۵۸ درصد در سال ۱۳۹۹.
- ۲۲-۱) افزایش ارزش شرکت در بازار از قیمت هر سهم ۱,۳۳۸ ریال در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به مبلغ ۱۴,۴۴۴ ریال در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ با ۹۷۹ درصد رشد.
- ۲۳-۱) استفاده از نیروهای جوان و استقرار سیستم شایسته سالاری در شرکت و آموزش و بهسازی منابع انسانی و شبکه فروش شرکت و تاسیس شعب جدید با هدف دسترسی سریعتر به خدمات بیمه سینا و بازسازی و ترمیم شعب و بازسازی برندینگ شرکت.
- ۲۴-۱) توسعه شبکه فروش و انجام اصلاحات زیر ساختی در شبکه فروش و نمایندگان از جمله تشکیل کمیته رسیدگی به تخلفات نمایندگان، اصلاح قرارداد های نمایندگی، انجام رتبه بندی نمایندگان، تشکیل انجمن صنفی نمایندگان، صدور پروانه فعالیت برای نمایندگان.
- ۲۵-۱) انجام رسالت‌های اجتماعی و حضور در مناطق سیل زده و منطق زلزله زده و تشکیل ستاد مقابله با کرونا در شرکت به منظور جلوگیری از شیوع و حمایت و پشتیبانی.
- ۲۶-۱) ایجاد زیر ساخت‌های لازم به لحاظ سخت‌افزار و نرم‌افزار در حوزه فناوری اطلاعات و استقرار پدافند غیر عامل در ساختمان جدید شعبه اصفهان و برنامه‌ریزی برای تجهیز آن.
- ۲۷-۱) استفاده از استارت آپ‌ها برای فروش انواع بیمه‌نامه‌ها در بستر اپلیکیشن، اینترنت و ایجاد موبایل اپلیکیشن.
- ۲۸-۱) راه اندازی خدمات آنلاین فروش و خدمات پس از فروش.
- ۲۹-۱) انضباط بخشی در مدیریت حقوقی شرکت و ایفای نقش فعال در رابطه با پرونده‌های حقوقی و ریکاوری.



## ۲) کلیاتی درباره شرکت

### ۲-۱) تاریخچه

شرکت بیمه سینا به صورت شرکت سهامی عام تاسیس و در تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۱۰ تحت شماره ۲۱۱۴۳۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۹۰۰۶ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. به موجب پروانه بهره‌برداری صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به شماره ۲۳۱۶۷ مورخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۸، فعالیت شرکت آغاز گردید و در تاریخ ۱۳۹۱/۰۷/۲۳ نزد سازمان بورس اوراق بهادار ثبت شده است. در حال حاضر شرکت بیمه سینا (سهامی عام) جزء واحدهای تجاری وابسته شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه‌گذاری سینا (سهامی خاص) و واحد تجاری نهایی گروه بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی می‌باشد. مرکز اصلی شرکت در تهران بلوار میرداماد، نبش خیابان نفت شمالی، پلاک ۲۲۵ واقع شده و در سراسر کشور دارای ۶۰ شعبه و ۱،۲۲۵ نمایندگی (سال قبل ۵۹ شعبه و ۹۶۲ نمایندگی) می‌باشد. آخرین تغییرات اساسنامه مربوط به جایگزین نمودن اساسنامه مورد تأیید سازمان بورس اوراق بهادار با اساسنامه قبلی می‌باشد که در مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۲۹ به تصویب رسید.

### ۲-۲) فعالیت اصلی

موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه به شرح زیر می‌باشد:

- ۱) انجام عملیات بیمه‌ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ا و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام می‌کند.
- ۲) تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۳) سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

### ۳ اهداف، سیاست، خط مشی و استراتژیک:

۳-۱ مرامنامه:

- ✓ شرکت سهامی عام بیمه سینا به عنوان شرکتی صاحب‌نام در ارائه انواع خدمات بیمه‌ای نوین و کارآمد به بیمه‌گذاران و با پشتوانه توانمندی‌های علمی، تخصصی، خلاقیت و نوآوری همکاران و افراد خبره و صاحب نظران صنعت بیمه و همچنین با بکارگیری برترین فن‌آوری‌های اطلاعات و ارتباطات روز دنیا جهت حضوری مستمر در بازار بیمه، ماندگار در اذهان بیمه‌گذاران، در صدد توسعه توانمندی‌ها و توانگری مالی خود در تمامی زمینه‌های بیمه‌گری، ارتقاء سرمایه انسانی و همچنین افزایش ارزش افزوده اقتصادی برای سهامداران است.
- ✓ در راستای تحقق این امر، اصول رعایت حقوق مشتریان، اکرام ارباب رجوع، شفافیت در اطلاع‌رسانی، همکاری‌های تنگاتنگ با شبکه نمایندگان، کارگزاران و خبرگان صنعت بیمه کشور، رعایت اخلاق حرفه‌ای در قبال رقبا، حفظ و حراست و رعایت حقوق سهامداران را بعنوان مرامنامه خود دانسته و مجموعه خود را ملزم به رعایت آن می‌داند.

۳-۲ بیانیه ماموریت:

- ✓ ایجاد امنیت خاطر و امنیت مالی برای کلیه مشتریان و سهامداران.

۳-۳ چشم انداز:

- ✓ کسب سهم بازار ۳٪ با حفظ حاشیه سود خالص ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱ و حضور فعال در بازارهای منطقه‌ای و جهانی با اکتساب استانداردهای مورد نیاز رقابت پذیری.

۳-۴ اهداف:

- ✓ دستیابی به ساختار سازمانی بهینه
- ✓ ترکیب و توزیع بهینه نیروی انسانی
- ✓ توسعه ظرفیتها و تقویت بنیان‌های علمی سرمایه انسانی در حوزه‌های مختلف
- ✓ طراحی و عرضه محصولات جدید بیمه‌ای بویژه در رشته بیمه‌های زندگی
- ✓ دستیابی به نظام جامع مدیریت دانش، نوآوری و خلاقیت
- ✓ توسعه بازار و ارتقای کیفیت ارائه خدمات از طریق توسعه فناوری اطلاعات
- ✓ توسعه فروش بیمه‌های خرد
- ✓ توسعه فروش بیمه‌های سودده به ویژه بیمه‌های زندگی
- ✓ افزایش بازدهی شبکه فروش
- ✓ استقرار نظام یکپارچه مدیریت ریسک در کلیه سطوح تصمیم‌گیری سازمان
- ✓ استقرار نظام بودجه ریزی و برنامه ریزی
- ✓ تقویت شاخص‌های نقدینگی
- ✓ برگزاری مجمع عمومی بطور فوق العاده جهت انجام افزایش سرمایه
- ✓ افزایش توانگری مالی شرکت بمنظور حفظ سطح اعتبار شرکت
- ✓ بررسی و چابک سازی سازمان از طریق حذف فرایندهای موازی و زائد
- ✓ ارتقای سطح همکاری‌های بین‌المللی با شرکتهای معتبر دنیا
- ✓ تهیه و استقرار نرم افزار جامع خدمات رسانی درمانی

۳-۵) سیاست ها:

- ✓ افزایش پرتفوی با اصلاح ترکیب و تشکیل پرتفوی اقتصادی همراه با حاشیه سود
- ✓ بهره گیری از ظرفیتهای بیمه مجموعه بنیاد
- ✓ دسترسی به نسبت خسارت حداکثر ۶۰ درصد
- ✓ پالایش نمایندگان موجود
- ✓ رعایت استاندارد فروش اعتباری
- ✓ مدیریت بهینه منابع و ذخایر با سود مورد انتظار حداکثری
- ✓ افزایش قبولی اتکایی با توجه به شاخص توانگری مالی
- ✓ استفاده بهینه از ظرفیت شبکه فروش از طریق برون سپاری بخشی از فعالیتهای و افزایش حدود اختیارات
- ✓ استفاده حداکثری از فناوری اطلاعات در توسعه بازار
- ✓ تقویت جایگاه و توان بخش سرمایه گذاری از محل ذخائر شرکت
- ✓ تقویت جایگاه و توان بخش حقوقی
- ✓ توسعه شبکه فروش در تمامی نقاط کشور
- ✓ حفظ سرمایه انسانی و جذب نیروی انسانی متخصص و اجرای طرح شایسته سالاری
- ✓ بازطراحی ساختار سازمانی و ساماندهی منابع انسانی
- ✓ بازنگری در دستورالعملها و آیین نامه های داخلی و تطبیق آن با شرایط بازار و اسناد بالادستی
- ✓ ارتقای سطح نظارتهای فنی و مالی با ابزارهای نوین
- ✓ آماده سازی ارائه گزارشگری مالی بر مبنای مدل IFRS

۳-۶) راهبردهای تدوین سند برنامه استراتژیک ۴ ساله:

۳-۶-۱) سرمایه انسانی:

- ✓ جذب برترینهای صنعت بیمه و نگهداشت نیروی انسانی متخصص و متعهد با ایجاد رابطه برد - برد
- ✓ استفاده بیشتر از نیروهای کارآمد موجود (شایسته سالاری) با ایجاد انگیزه در ایشان
- ✓ بهسازی و توسعه فرهنگ سازمانی
- ✓ ایجاد ارتباط مستقیم بین تحقق اهداف کمی سند راهبردی و سیستم پرداخت حقوق و کارانه
- ✓ استقرار نظام حاکمیت شرکتی

۳-۶-۲) دانش، نوآوری و خلاقیت

- ✓ توسعه تحقیق و پژوهش
- ✓ ایجاد و توسعه مدیریت دانش و نوآوری
- ✓ ارائه محصولات نوین بیمه‌ای بویژه در بخش بیمه‌های زندگی
- ✓ دریافت برنامه‌های مدیران ستادی و اجرایی جهت تحقق اهداف



۳-۶-۳ فناوری اطلاعات و ارتباطات

- ✓ بروزرسانی سامانه‌های اطلاعاتی - عملیاتی
- ✓ توسعه سامانه ارتباطاتی مدرن

۳-۶-۴ بازار

- ✓ مهندسی مجدد پرتفوی شرکت و رشد پرتفوی اقتصادی
- ✓ تحقیقات بازاریابی
- ✓ مشتری مداری
- ✓ توسعه برند

۳-۶-۵ مالی و سرمایه گذاری

- ✓ انضباط بخشی مالی
- ✓ افزایش سرمایه در دو مرحله از محل آورده نقدی
- ✓ وصول مطالبات و مدیریت نقدینگی و کاهش دوره وصول مطالبات
- ✓ بهبود وضعیت سرمایه گذاری شرکت
- ✓ مدیریت ریسک

۳-۷) اهداف کمی و برنامه عملیاتی شرکت بیمه سینا طی سال ۱۴۰۰:

اهداف کمی و برنامه عملیاتی شرکت بیمه سینا طی سال ۱۴۰۰			
نام اهداف کمی	نام برنامه	نام اهداف کمی	نام برنامه
افزایش درآمد	طراحی و عرضه محصولات جدید بیمه ای بویژه در رشته بیمه های زندگی	افزایش سهم بازار	تبلیغات و کمپین های فروش بیمه های عمر و سرمایه گذاری در (تلویزیون-روزنامه-بیلبورد-فضای مجازی و ...) جهت آگاه سازی افراد جامعه از مزایا و ترغیب به خرید
	توسعه عملیات اتکالی (استفاده از ظرفیت قبولی اتکالی با افزایش سرمایه و حفظ توانگری ۱)	افزایش سطح رضایتمندی مشتریان	عارضه یابی فرآیندها و چابک سازی سازمان از طریق حذف فرآیندهای موازی و زائد
	توسعه کمی و متوازن شبکه فروش نمایندگان جنرال و تخصصی عمر و سرمایه گذاری در کشور		کاهش مدت زمان پرداخت خسارت
	توسعه کمی و متوازن شبکه فروش (شعبه) در کشور هم افزایی با شرکت های بنیادی		ارتقاء سطح امنیت دیتا سنتر
	برگزاری دوره های آموزشی ویژه شبکه فروش داشیورد نظارتی در راستای نظارت های درون سازمانی		ارتقای دیتا سنتر
	طراحی و ارائه پکیج های بیمه ای		امکانسنجی و استقرار راه اندازی باشگاه مشتریان در راستای گسترش خدمات پس از فروش
	آگاه سازی بیمه گذاران از شرایط و کلوژها بیمه نامه و کلوژهای های اضافی		برگزاری دوره های آموزشی توانمندسازی نیروهای بخش مالی و سرمایه گذاری
	زیر ساخت فروش آنلاین با استارت اپ های مختلف	خرید ملک	
	استقرار محصول عمر مستمری	افزایش حجم سرمایه گذاری	کاهش متوسط دوره وصول مطالبات
	بازسازی و تعمیرات شعب	حفظ سطح توانگری مالی	افزایش حق بیمه سهم نگهداری
سامانه خسارت آنلاین درمان	کاهش نسبت خسارت	افزایش سرمایه	
امکانسنجی و استقرار فروش آنلاین بیمه نامه های عمر - عمر و سرمایه گذاری		پروژه پرداخت خسارت متمرکز	
نیازسنجی، استقرار و توسعه ابزارهای هوشمند الکترونیک در عملیات بیمه گری (مانند داده کاوی در حوزه های مطالبات معوق، بیمه نامه های درمان، بیمه نامه های اتومبیل و نظارت و کنترل: صدور و خسارت)		پیاده سازی مدیریت ریسک ORSA	
پیاده سازی مدیریت ریسک ORSA		بازنگری نرخ ها و شرایط قراردادهای در مقایسه با رقبا با رویکرد مدیریت ریسک	

۸-۳) اهم اقدامات آتی:

- ۱) توانمند سازی نیروی انسانی و بکارگیری نیروهای جوان و متخصص و متعهد و توسعه شبکه فروش
- ۲) توسعه It و استفاده از ظرفیتهای فناوری اطلاعات برای ارائه خدمات آنلاین
- ۳) توسعه بازار تا رسیدن به سهم ۳٪ از بازار بیمه کشور با رویکرد جذب و حفظ پرتفوی اقتصادی
- ۴) اخذ مجوز قبولی اتکایی و بهره برداری از ظرفیت قبولی اتکایی و انجام عملیات بیمه های اتکایی
- ۵) افزایش سرمایه شرکت تا مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال و ارتقای و حفظ سطح توانگری ۱ شرکت
- ۶) تقویت سرمایه گذارهای مولد شرکت مطابق با آئین نامه های نهاد ناظر بیمه مرکزی
- ۷) توسعه فعالیتهای مرتبط با مسئولیت های اجتماعی نهاد بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

### جدول برنامه استراتژیک

ردیف	شاخص	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
۱	رشد پرتفوی	۵۸٪	۴۰٪	۴۰٪	۴۰٪
۲	سهم بازار	۲,۲٪	۲,۲٪	۲,۸٪	۳,۰٪
۳	میانگین دوره وصول مطالبات (روز)	۱۴۹	۱۵۷	۱۰۰	۹۰
۴	نسبت مطالبات به حق بیمه	۵۰٪	۵۱٪	۴۰٪	۴۰٪
۵	ضریب خسارت	۷۱٪	۷۱٪	۷۰٪	۷۰٪
۶	نسبت خسارت	۵۸٪	۶۰٪	۵۵٪	۵۵٪
۷	نسبت هزینه های اداری، پرسنلی و کارمزد به حق بیمه	۱۴٪	۱۴٪	۱۰٪	۹٪
۸	سهم بیمه های اتومبیل از کل پرتفوی	۲۳٪	۲۴٪	۲۵٪	۲۵٪
۹	سهم بیمه های درمان از کل پرتفوی	۳۸٪	۳۸٪	۳۵٪	۳۵٪
۱۰	سهم بیمه های زندگی از کل پرتفوی	۲۰٪	۱۹٪	۲۵٪	۲۵٪
۱۱	سایر رشته ها	۱۹٪	۱۹٪	۱۵٪	۱۵٪
۱۲	سطح توانگری مالی	۱	۱	۱	۱
۱۳	نرخ بازده متوسط سرمایه گذاری ها	۳۷٪	۱۱۱٪	۳۰٪	۳۰٪
۱۴	حاشیه سود عملیاتی	۶٪	۱۹٪	۸,۵٪	۱۲٪
۱۵	حاشیه سود خالص	۶٪	۱۹٪	۸,۵٪	۱۰٪
۱۶	تعداد شعبه	۵۹	۶۰	۶۰	۶۰
۱۷	میانگین نیروی انسانی	۶۲۴	۶۶۴	۶۵۰	۶۵۰
۱۸	تعداد شبکه فروش	۹۶۲	۱,۲۲۵	۱,۳۰۰	۱,۵۰۰

#### ۴) گزیده اطلاعات مالی سه سال اخیر

۱۳۹۹	تجدید ارائه شده		شرح
	۱۳۹۸	۱۳۹۷	
<b>الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ میلیون ریال):</b>			
۱۵,۱۳۳,۰۶۰	۱۰,۵۶۳,۱۲۶	۷,۰۲۶,۳۹۲	درآمد حق بیمه
۳,۵۵۵,۹۷۵	۸۱۷,۸۷۷	(۳۴۳,۹۴۰)	سود عملیاتی
۳,۴۷۲,۴۰۹	۸۱۵,۲۱۱	(۳۶۴,۰۱۱)	سود خالص (پس از کسر مالیات)
-	-	۸۸,۳۵۶	تعدیلات سنواتی
۱,۳۲۰,۶۰۳	۶۳,۶۶۲	۸۴,۱۲۶	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
<b>ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):</b>			
۲۷,۷۴۶,۰۸۱	۱۵,۳۷۰,۳۱۹	۹,۷۴۸,۳۷۰	جمع دارایی‌ها
۲۲,۶۵۸,۹۶۷	۱۳,۶۱۷,۷۳۵	۸,۸۱۰,۹۹۷	جمع بدهی‌ها
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۵,۰۸۷,۱۱۴	۱,۷۵۲,۵۸۴	۹۳۷,۳۷۳	جمع حقوق صاحبان سهام
<b>ج) نرخ بازده (درصد):</b>			
۲۰۳	۷۷	(۳۵)	نرخ بازده دارایی‌ها
۱۰۴	۶۱	(۳۱)	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
<b>د) اطلاعات مربوط به هر سهم:</b>			
۱,۴۹۴,۰۲۱,۶۴۷	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۲۲,۴۵۲,۸۸۸	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۲,۳۱۶	۵۴۳	(۲۵۶)	سود واقعی هر سهم - ریال
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	ارزش دفتری هر سهم - ریال
<b>ه) سایر اطلاعات</b>			
۳۴۴	۳۴۶	۳۳۷	میانگین تعداد کارکنان رسمی و قراردادی
۳۲۰	۲۷۸	۲۶۴	میانگین تعداد کارکنان تامین نیروی انسانی

## ۵) سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه اولیه شرکت بیمه سینا در بدو تاسیس معادل مبلغ ۱۴۰ میلیارد ریال منقسم به ۱۴۰ میلیون سهم یک هزار ریالی بود. این سرمایه در پنج مرحله افزایش یافت، ابتدا در سال ۱۳۸۵ به مبلغ ۲۱۰ میلیارد ریال و سپس در سال ۱۳۸۸ به مبلغ ۴۰۰ میلیارد ریال بالغ گردید و در سال ۱۳۹۳ سرمایه شرکت از محل مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت به مبلغ ۹۰۵ میلیارد ریال افزایش یافت که در تاریخ ۱۳۹۴/۰۳/۰۶ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسید و در سال ۱۳۹۵ به موجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام مورخ ۱۰ فروردین ۱۳۹۴ افزایش سرمایه شرکت از محل مطالبات و آورده نقدی سهامداران به مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال تصویب که در تاریخ ۱۳۹۷/۰۴/۲۳ در مرجع ثبت شرکتها به ثبت رسید. همچنین سال ۱۴۰۰ در مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۰۴ افزایش سرمایه شرکت از محل مازاد تجدید ارزیابی دارایی ثابت به مبلغ ۵،۸۷۸ میلیارد به تصویب رسید و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۱۲ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسید.

محل افزایش سرمایه	سرمایه بعد از افزایش (میلیارد ریال)	میزان افزایش سرمایه		سرمایه قبل از افزایش (میلیارد ریال)	سال
		درصد	میلیارد ریال		
سرمایه اولیه	۱۴۰	-	۱۴۰	-	۱۳۸۲
مطالبات و آورده نقدی	۲۱۰	%۵۰	۷۰	۱۴۰	۱۳۸۵
مطالبات و آورده نقدی	۴۰۰	%۹۰	۱۹۰	۲۱۰	۱۳۸۸
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ثابت	۹۰۵	%۱۲۶	۵۰۵	۴۰۰	۱۳۹۴
مطالبات و آورده نقدی	۱،۵۰۰	%۶۶	۵۹۵	۹۰۵	۱۳۹۷
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ثابت	۵،۸۷۸	%۲۹۲	۴۳۷۸	۱،۵۰۰	۱۴۰۰

سرمایه شرکت در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ مبلغ ۱،۵۰۰،۰۰۰ میلیون ریال شامل ۱،۵۰۰،۰۰۰ سهم یک هزار ریالی با نام تماماً پرداخت شده می‌باشد. ترکیب سهامداران در تاریخ ترازنامه به شرح زیر می‌باشد:

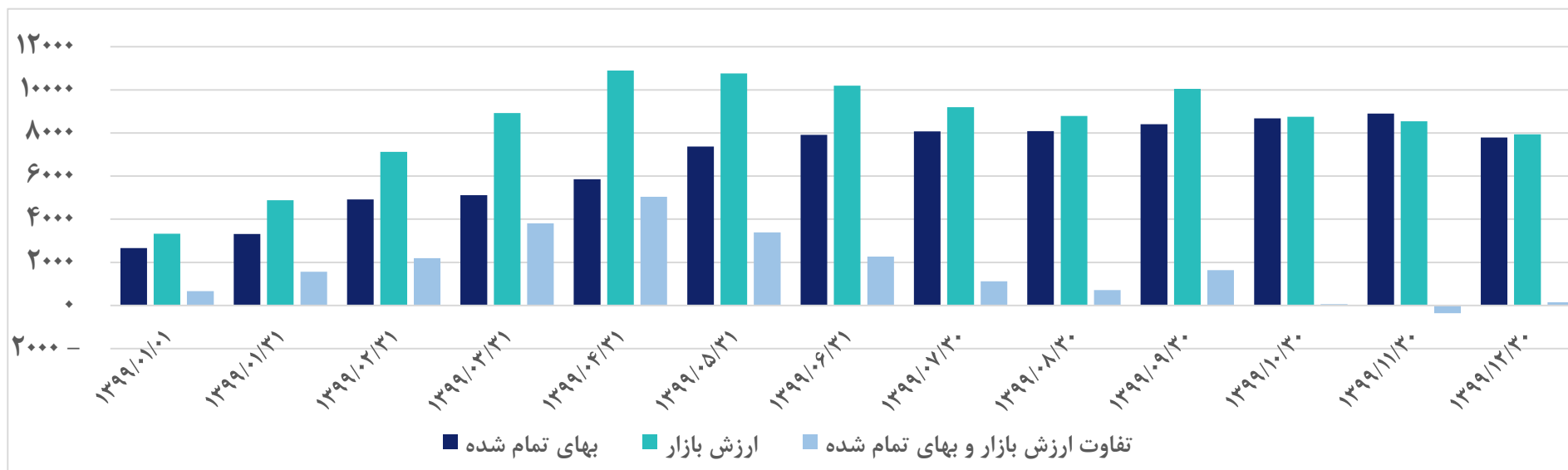
ردیف	نام شرکت	تعداد سهام	درصد سهام
۱	بنیاد علوی	۷۳۱،۸۹۳،۵۵۷	%۴۹
۲	شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه‌گذاری سینا	۲۵۷،۵۷۵،۶۱۶	%۱۷
۳	شرکت ره نگار خاورمیانه	۴۷،۷۴۹،۹۹۸	%۳
۴	شرکت مهندسان مشاور سازه	۳۶،۳۱۰،۴۴۰	%۲
۵	شرکت لیزینگ جامع سینا	۱۶۵،۶۷۹	%۰
۶	شرکت سرمایه گذاری صنایع ایران	۶۷،۴۵۴،۰۹۵	%۵
۷	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۱۶۵،۶۷۹	%۰
۸	سرمایه گذاری تدبیرگران آتیه ایرانیان	۱۵،۵۰۰،۰۰۰	%۱
۹	سایرین (کمتر از ۱ درصد)	۳۴۳،۱۸۴،۹۳۶	%۲۳
	جمع کل	۱،۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰	%۱۰۰

### ۶) شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

شرکت در تاریخ ۱۳۹۱/۰۷/۲۳ در فهرست شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس اوراق بهادار با نماد "وسین" قرار گرفت و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۷ مورد معامله قرار گرفت.

#### ۶-۱) سرمایه‌گذاری در شرکت‌های بورسی و فرابورسی: (ارقام به میلیارد ریال)

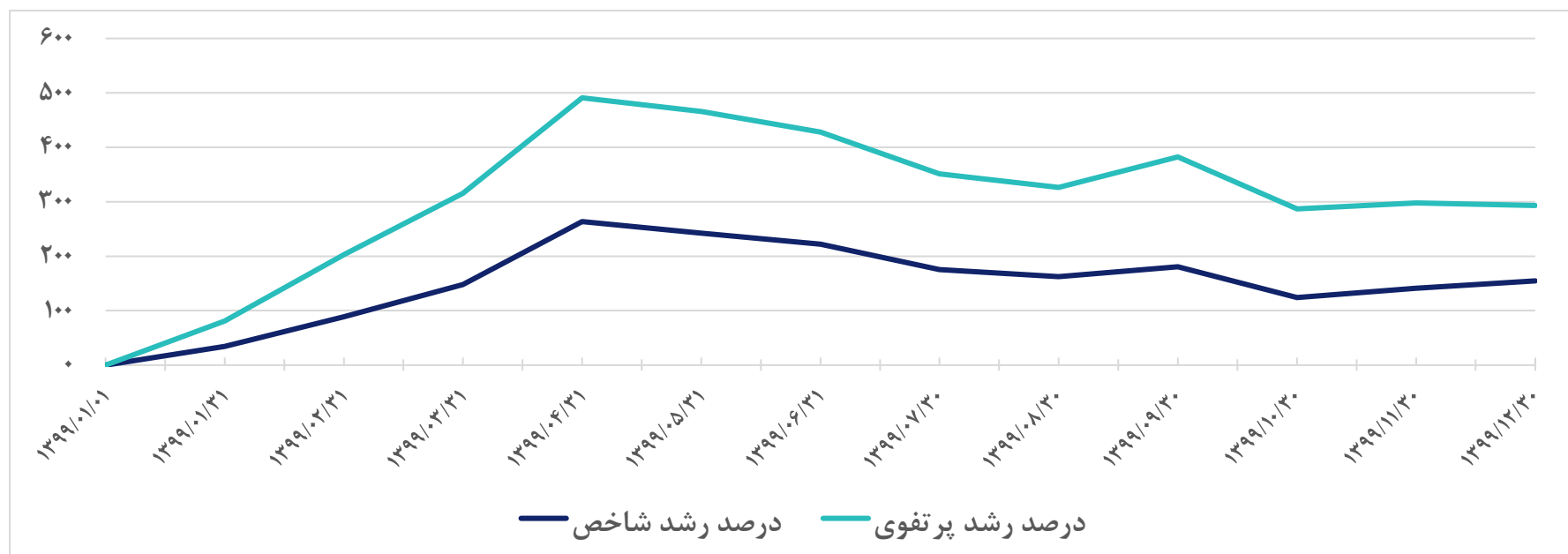
شرح	۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۱۳۹۹/۰۱/۳۱	۱۳۹۹/۰۲/۳۱	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۴/۳۱	۱۳۹۹/۰۵/۳۱	۱۳۹۹/۰۶/۳۱	۱۳۹۹/۰۷/۳۱	۱۳۹۹/۰۸/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۰/۳۰	۱۳۹۹/۱۱/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
بهای تمام شده	۲,۶۶۵	۳,۳۱۵	۴,۹۲۴	۵,۱۱۷	۵,۸۵۵	۷,۳۷۳	۷,۹۱۵	۸,۰۶۸	۸,۰۸۰	۸,۴۰۳	۸,۶۸۳	۸,۸۹۸	۷,۷۹۳
ارزش بازار	۳,۳۳۰	۴,۸۷۹	۷,۱۲۴	۸,۹۲۴	۱۰,۹۰۰	۱۰,۷۶۰	۱۰,۱۸۹	۹,۱۸۹	۸,۷۹۲	۱۰,۰۴۶	۸,۷۵۱	۸,۵۳۸	۷,۹۳۵
تفاوت ارزش بازار و بهای تمام شده	۶۶۵	۱,۵۶۴	۲,۲۰۰	۳,۸۰۷	۵,۰۴۵	۳,۳۸۷	۲,۲۷۴	۱,۱۲۱	۷۱۲	۱,۶۴۳	۶۸	-۳۶۰	۱۴۲





۲-۶) مقایسه رشد شاخص کل با ارزش بازار پرتفوی سرمایه‌گذاری بورس و فرابورسی شرکت: (ارقام به میلیارد ریال)

شرح	۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۱۳۹۹/۰۱/۳۱	۱۳۹۹/۰۲/۳۱	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۴/۳۱	۱۳۹۹/۰۵/۳۱	۱۳۹۹/۰۶/۳۱	۱۳۹۹/۰۷/۳۰	۱۳۹۹/۰۸/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۰/۳۰	۱۳۹۹/۱۱/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
شاخص کل	۵۱۲.۹۰۰	۶۹۰.۰۳۷	۹۶۸.۴۶۰	۱.۰۲۷۰.۶۲۷	۱.۰۸۶۵.۰۲۷	۱.۰۷۵۷.۲۲۹	۱.۶۵۲.۲۳۵	۱.۴۱۲.۳۵۴	۱.۳۴۵.۳۰۱	۱.۴۳۹.۱۲۴	۱.۱۵۰.۷۱۸	۱.۲۳۸.۳۵۷	۱.۳۰۷.۷۰۷
رشد شاخص (%)	-	۳۵	۸۹	۱۴۸	۲۶۴	۲۴۳	۲۲۲	۱۷۵	۱۶۲	۱۸۱	۱۲۴	۱۴۱	۱۵۵
ارزش بازار	۳.۳۳۰	۴.۸۷۹	۷.۱۲۴	۸.۹۲۴	۱۰.۹۰۰	۱۰.۷۶۰	۱۰.۱۸۹	۹.۱۸۹	۸.۷۹۲	۱۰.۰۴۶	۸.۷۵۱	۸.۵۳۸	۷.۹۳۵
رشد پرتفوی (%)	-	۴۷	۱۱۴	۱۶۸	۲۲۷	۲۲۳	۲۰۶	۱۷۶	۱۶۴	۲۰۲	۱۶۳	۱۵۶	۱۳۸



### ۷) مقایسه عملکرد مالی، عملیاتی و جریان وجوه نقد شرکت با روند سه ساله

۱۳۹۹	تجدید آرائه شده		واحد اندازه گیری	شرح سال
	۱۳۹۸	۱۳۹۷		
<b>الف) نتایج عملیات</b>				
۱۸,۳۹۰,۴۹۸	۱۳,۱۷۲,۰۱۶	۸,۳۵۲,۶۰۳	میلیون ریال	حق بیمه صادره
(۱۱,۰۵۰,۲۱۵)	(۷,۶۲۲,۳۳۷)	(۵,۲۳۴,۲۹۸)	میلیون ریال	خسارت پرداختی
۲,۹۴۱,۳۷۶	۱,۶۹۲,۶۰۶	۲۳۱,۴۸۷	میلیون ریال	سود ناخالص فعالیت بیمه‌ای
(۱,۶۶۳,۵۸۸)	(۱,۱۱۷,۱۴۶)	(۷۲۹,۶۵۲)	میلیون ریال	هزینه‌های فروش، اداری و عمومی
(۱,۵۱۴,۷۹۸)	(۱,۰۷۹,۲۸۳)	(۷۹۴,۲۴۱)	میلیون ریال	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
۸,۱۰۷,۳۵۲	۱,۴۳۳,۳۳۹	۴۲۵,۸۸۳	میلیون ریال	درآمد حاصل از سرمایه گذاری
۳,۵۵۵,۹۷۵	۸۱۷,۸۷۷	(۳۴۳,۹۴۰)	میلیون ریال	سود عملیاتی
(۵۹,۴۸۱)	۱۳,۹۸۶	(۲۰,۰۷۱)	میلیون ریال	سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی
۳,۴۷۲,۴۰۹	۸۱۵,۲۱۱	(۳۶۴,۰۱۱)	میلیون ریال	سود خالص
۲,۳۱۶	۵۴۳	(۲۵۶)	ریال	سود هر سهم
<b>ب) وضعیت مالی</b>				
۲۲,۸۸۱,۱۷۲	۱۳,۵۱۹,۰۱۵	۸,۱۱۳,۵۷۴	میلیون ریال	دارایی‌های جاری
۴,۸۶۴,۹۰۹	۱,۸۵۱,۳۰۴	۱,۶۳۴,۷۹۶	میلیون ریال	دارایی‌های غیر جاری
۲۷,۷۴۶,۰۸۱	۱۵,۳۷۰,۳۱۹	۹,۷۴۸,۳۷۰	میلیون ریال	جمع دارایی‌ها
۹,۵۶۱,۴۰۰	۴,۴۹۳,۴۸۷	۲,۹۰۱,۷۳۴	میلیون ریال	بدهی‌های جاری
۱۳,۰۹۷,۵۶۷	۹,۱۲۴,۲۴۸	۵,۹۰۹,۲۶۳	میلیون ریال	بدهی‌های بلند مدت
۲۲,۶۵۸,۹۶۷	۱۳,۶۱۷,۷۳۵	۸,۸۱۰,۹۹۷	میلیون ریال	جمع بدهی‌ها
۵,۰۸۷,۱۱۴	۱,۷۵۲,۵۸۴	۹۳۷,۳۷۳	میلیون ریال	جمع حقوق مالکانه
<b>ج) جریان وجوه نقد</b>				
۱,۳۲۰,۶۰۳	۶۳,۶۶۲	۸۴,۱۲۶	میلیون ریال	جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
(۱,۲۵۵,۳۵۶)	(۱۱۲,۶۵۸)	(۱۴۵,۷۸۵)	میلیون ریال	جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری
(۱۲۱,۱۵۵)	-	-	میلیون ریال	جریان‌های نقدی حاصل از فعالیت‌های تامین مالی
<b>د) نسبت مالی</b>				
۱۵۷	۱۴۹	۱۶۴	روز	دوره وصول مطالبات تجاری
۲.۴	۳.۰	۲.۸	نسبت	نسبت جاری
۸۲	۸۹	۹۰	درصد	نسبت بدهی
۲۰.۳	۷۷	(۳۵)	درصد	بازده دارایی‌ها
۱۰.۴	۶۱	(۳۱)	درصد	بازده حقوق صاحبان سهام
۱۱۱	۳۷	۱۷	درصد	بازده سرمایه گذاری ها
۱۶	۱۳	۳	درصد	سود (زیان) خالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره
۱۹	۶	(۴)	درصد	سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره
۶۸	۴۷	(۳۹)	درصد	سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۵.۲	۵.۱	۶.۱	درصد	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۹.۰	۸.۵	۸.۷	درصد	هزینه اداری و عمومی به حق بیمه صادره

✓ رشد ۴۹٪ هزینه اداری و عمومی سال جاری نسبت به سال گذشته عمدتاً ناشی از افزایش هزینه اداری و عمومی و حقوق دستمزد سال ۱۳۹۹ مطابق قانون بوده است.

## ۸) ماهیت کسب و کار:

۸-۱) موضوع فعالیت شرکت بیمه سینا:

موضوع فعالیت طبق ماده ۲ آخرین اساسنامه مصوب سال ۱۳۹۸ به شرح زیر می‌باشد:

۱) انجام عملیات بیمه‌ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا. اعلام می‌کند

۲) تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.

۳) سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه

۸-۲) محیط حقوقی شرکت و قوانین حاکم بر رشته:

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

۱) آیین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه

۲) استاندارد شماره ۲۸ حسابداری و سایر استانداردهای عمومی حسابداری

۳) قانون تجارت، قانون بیمه، قانون تأسیس شرکت‌های بیمه غیردولتی، قانون شخص ثالث، قانون کار، قانون تأمین اجتماعی، قانون مالیات مستقیم و قانون مالیات بر ارزش افزوده

۴) ضریب ارزش نسبی خدمت

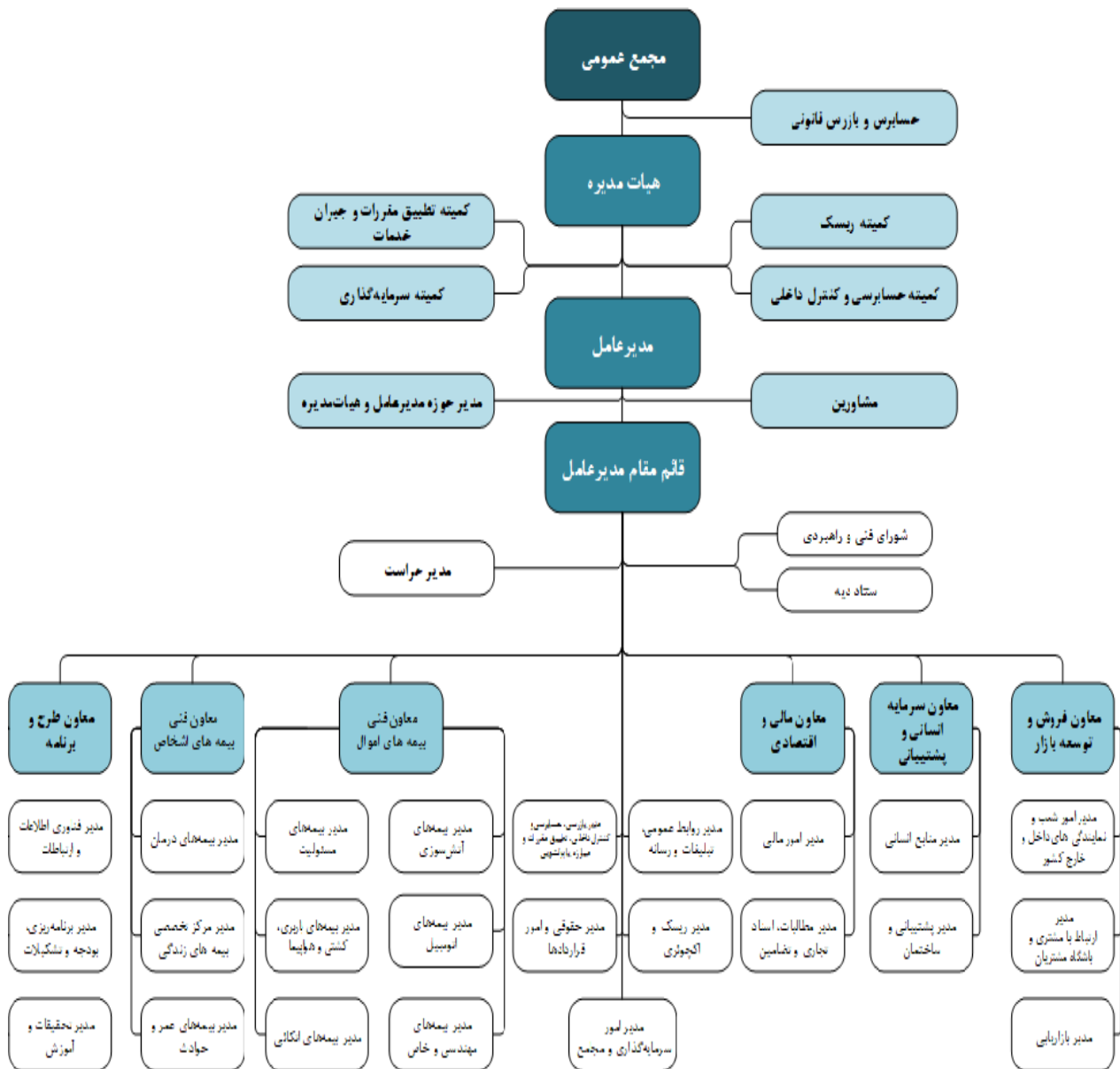
۵) ضوابط حاکم بر شرکت‌های گروه بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

۶) ضوابط و مقررات بورس اوراق بهادار

۸-۳) جایگاه شرکت بیمه سینا در صنعت

حق بیمه صادره شرکت در سال مالی مورد گزارش به مبلغ ۱۸،۳۹۰ میلیارد ریال رسید که نسبت به سال قبل حدود ۴۰ درصد رشد داشته است و سهم شرکت بیمه سینا از حق بیمه صادره کشور حدود ۲،۲ درصد برآورد می‌شود. از اهم دلایل دستیابی به رشد مذکور می‌توان به ایجاد بستر فروش بیمه‌نامه به صورت الکترونیکی از طریق اپلیکیشن، نرم‌افزار، USSD و ...، هم‌افزایی با شرکت‌های بنیادی و بسترسازی جهت افزایش فروش حق بیمه‌های عمر اشاره نمود.

۴-۸) ساختار و چارت سازمانی شرکت بیمه سینا:



۵-۸) محصولات شرکت بیمه سینا:

انواع خدمات شرکت بیمه سینا در رشته های مختلف بیمه ای به شرح زیر است:

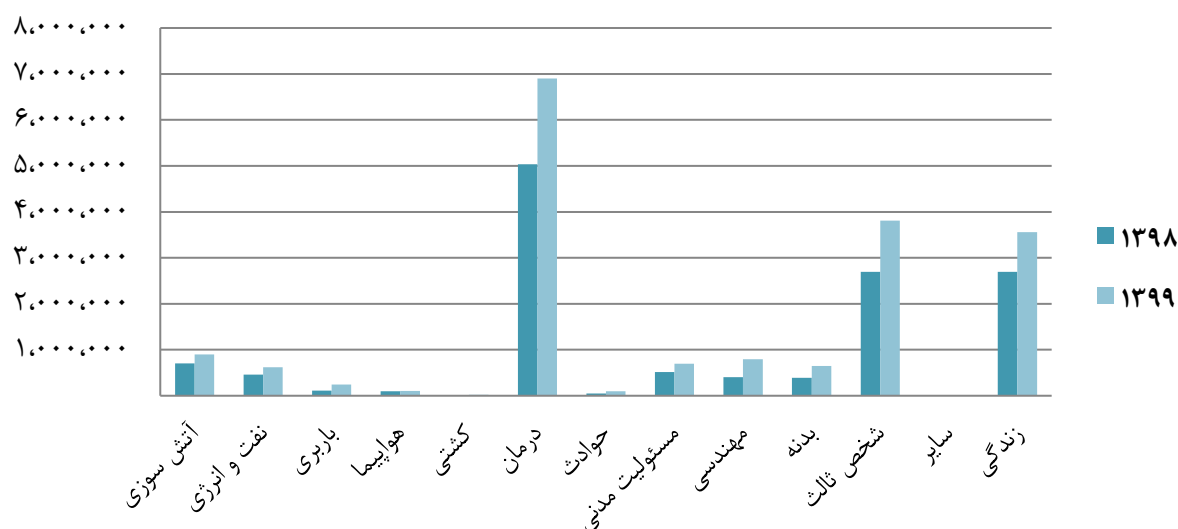
رشته مسئولیت		
بیمه نامه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه در مقابل کارکنان ساختمانی		
بیمه نامه مسئولیت مدنی حرفه ای پزشکان		
بیمه نامه مسئولیت مدنی حرفه ای پیراپزشکان		
بیمه نامه مسئولیت مدنی (سایر)		
بیمه نامه مسئولیت مدنی کارفرمایان واحدهای صنعتی، تولیدی و خدماتی در مقابل کارکنان		
بیمه نامه مسئولیت مدنی مجریان پروژه های عمرانی در مقابل کارکنان		
بیمه نامه مسئولیت مدنی ناشی از اجرای عملیات ساختمانی در ارتباط با خسارات مالی وارد بر اشخاص ثالث		
بیمه نامه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل داخلی		
رشته باربری	رشته سایر انواع عمر	رشته درمان
بیمه نامه باربری-صادراتی	بیمه نامه عمر گروهی	بیمه نامه شرکت کمک رسان
بیمه نامه باربری- داخلی	بیمه نامه حوادث گروهی	بیمه نامه درمان
بیمه نامه باربری-وارداتی	بیمه نامه عمر مانده بدهکار انفرادی	بیمه نامه صندوق درمان
	بیمه نامه تلفیقی عمر زمانی - تمام عمر	بیمه نامه درمان خانواده
	بیمه نامه تمام عمر گروهی	
رشته پول	رشته آتش سوزی	رشته مهندسی
بیمه نامه پول جدید	بیمه نامه آتش سوزی - صنعتی	بیمه نامه تمام خطر نصب
بیمه نامه اعتباری	بیمه نامه آتش سوزی - غیر صنعتی	بیمه نامه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری
	بیمه نامه آتش سوزی - مسکونی	بیمه نامه تجهیزات الکترونیکی
	بیمه نامه آتش سوزی طرح جامع	بیمه نامه تمام خطر پیمانکاری
	بیمه نامه آتش سوزی تمام خطر اموال	بیمه نامه جامع ماشین آلات
	بیمه نامه آتش سوزی- انبار	بیمه نامه سازه های تکمیل شده
		بیمه نامه تمام خطر اموال
		بیمه نامه شکست ماشین آلات
		بیمه نامه تضمین کیفیت ساختمان
		بیمه نامه فساد کالا در سردخانه
		بیمه نامه فراساحلی در حال بهره برداری
		بیمه نامه ساحلی در حال بهره برداری
		بیمه نامه ساحلی در حال نصب
		بیمه نامه فراساحلی در حال نصب
رشته اعتباری	رشته کشتی	
بیمه نامه اعتباری	بیمه نامه کشتی	
رشته هواپیما	رشته شخص ثالث و مازاد	
بیمه نامه هواپیما	بیمه نامه اتومبیل - ثالث	
	رشته حوادث راننده	
	بیمه نامه حوادث راننده	
	رشته بدنه اتومبیل	
	بیمه نامه اتومبیل - بدنه	
	نفت و انرژی	
	انرژی	

۸-۶) تولید حق بیمه:

در سال ۱۳۹۹ مبلغ حق بیمه صادره در مجموع نسبت به سال ۱۳۹۸، ۴۰٪ افزایش داشته است. در این سال حق بیمه صادره رشته باربری با ۱۲۳٪ بیشترین افزایش را در مقیاس با سال گذشته داشته است. در ترکیب پرتفوی سال مالی مورد گزارش رشته‌های درمان با ۳۸٪، شخص ثالث و حوادث راننده با ۲۱٪ و زندگی با ۱۹٪ بیشترین سهم از سبد پرتفوی را به خود اختصاص داده است. جدول مقایسه‌ای حق بیمه صادره طی ۵ سال گذشته به شرح ذیل می‌باشد:

سهم از کل پرتفوی (%)					حق بیمه صادره (ارقام به میلیون ریال)					رشته
۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	
۴,۹	۵,۳	۶,۴	۵,۰	۵,۲	۱۹۴,۸۷۳	۷۰۳,۱۳۲	۵۳۲,۰۷۲	۳۰۹,۲۱۰	۲۷۰,۱۴۴	آتش سوزی
۳,۴	۳,۵	۰,۶	۲,۳	۲,۴	۶۲۲,۲۸۹	۴۵۷,۱۳۸	۴۸,۸۴۴	۱۴۴,۵۲۳	۱۲۷,۶۶۰	نفت و انرژی
۱,۳	۰,۸	۰,۸	۰,۵	۰,۶	۲۴۳,۹۱۴	۱۰۹,۲۰۳	۶۲,۸۸۸	۳۰,۴۵۱	۲۸,۹۰۰	باربری
۰,۶	۰,۷	۰,۴	۰,۲	۰,۲	۱۰۱,۷۹۳	۹۴,۰۳۰	۳۵,۳۹۳	۱۱,۳۵۳	۹,۸۹۱	هواپیما
۰,۱	۰,۱	۰,۲	۰,۱	۰,۲	۱۸,۵۹۹	۱۶,۷۲۹	۱۶,۲۸۹	۶,۹۷۰	۸,۷۵۳	کشتی
۳۷,۵	۳۸,۲	۳۷,۰	۳۵,۶	۳۲,۹	۶,۹۰۲,۵۱۹	۵,۰۳۷,۴۹۷	۳,۰۹۲,۲۱۱	۲,۱۹۵,۹۳۳	۱,۷۱۹,۷۰۱	درمان
۰,۵	۰,۴	۰,۸	۰,۷	۰,۸	۹۴,۱۴۱	۴۷,۰۲۶	۷۰,۸۸۵	۴۴,۳۱۳	۴۰,۶۷۸	حوادث
۳,۸	۳,۹	۴,۴	۵,۵	۵,۳	۶۹۳,۷۳۷	۵۱۶,۱۳۲	۳۶۷,۷۳۹	۳۳۶,۸۶۵	۲۷۶,۸۲۰	مسئولیت مدنی
۴,۳	۳,۱	۳,۵	۳,۰	۳,۴	۷۹۳,۸۷۲	۴۰۲,۸۶۳	۲۹۴,۷۱۳	۱۸۳,۷۸۹	۱۸۰,۲۴۰	مهندسی
۳,۵	۲,۹	۲,۹	۲,۳	۲,۳	۶۴۹,۳۹۹	۳۸۸,۳۰۲	۲۴۰,۰۲۸	۱۴۳,۹۶۴	۱۲۰,۵۸۶	بدنه
۲۰,۷	۲۰,۵	۲۳,۱	۲۵,۳	۲۶,۴	۳,۸۰۸,۱۰۶	۲,۶۹۸,۰۸۹	۱,۹۲۷,۶۶۹	۱,۵۵۶,۰۹۵	۱,۳۷۸,۷۸۸	شخص ثالث
۰,۱	۰,۱	۰,۱	۰,۱	۰,۱	۱۱,۱۷۱	۸,۵۹۰	۵,۶۴۳	۷,۷۱۷	۶,۹۵۳	سایر
۱۹,۳	۲۰,۴	۱۹,۹	۱۹,۳	۲۰,۲	۳,۵۵۶,۰۸۵	۲,۶۹۳,۲۸۵	۱,۶۵۸,۲۲۹	۱,۱۸۹,۸۴۵	۱,۰۵۸,۳۷۴	زندگی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۸,۳۹۰,۴۹۸	۱۳,۱۷۲,۰۱۶	۸,۳۵۲,۶۰۳	۶,۱۶۱,۰۲۸	۵,۲۲۷,۴۸۸	جمع کل

نمودار سهم از حق بیمه صادره ۱۳۹۹-۱۳۹۸



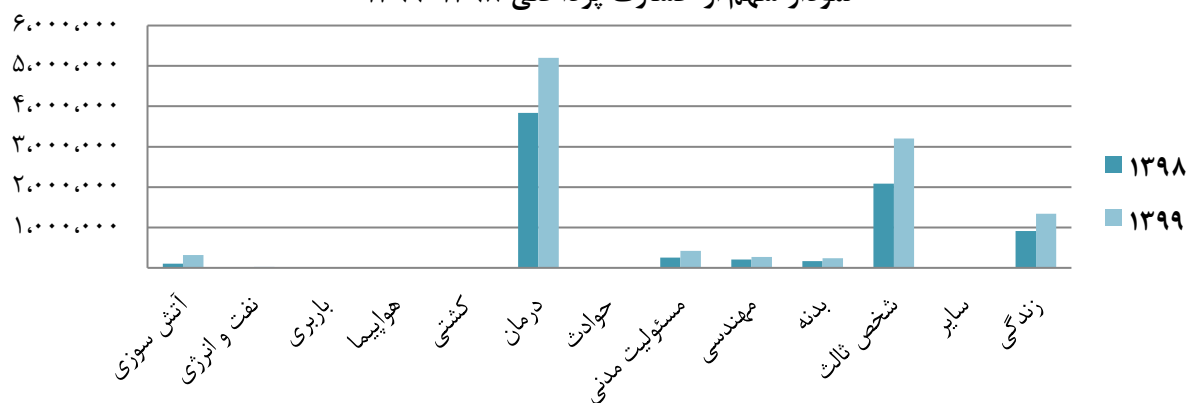


۸-۷ خسارت پرداختی:

در سال ۱۳۹۹ خسارت پرداختی با ۴۵٪ افزایش نسبت به سال قبل به مبلغ ۱۱،۰۵۰ میلیارد ریال رسید که در این میان رشته‌های درمان با ۴۷٪، ثالث و حوادث راننده با ۲۹٪ و زندگی با ۱۲٪ بیشترین سهم از خسارت پرداختی را به خود اختصاص داده اند.

سهم از کل خسارت (%)					خسارت پرداختی (ارقام به میلیون ریال)					رشته
۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	
۲,۹	۱,۳	۲,۰	۱,۷	۱,۲	۳۱۶,۴۶۶	۱۰۱,۵۶۵	۱۰۴,۹۳۵	۶۸,۹۸۰	۴۳,۳۹۷	آتش سوزی
۰,۲	۰,۱	۰,۴	۰,۵	۰,۰	۲۳,۵۷۳	۹,۴۷۳	۲۳,۲۰۳	۱۸,۴۴۳	۱,۷۲۸	نفت و انرژی
۰,۰	۰,۱	۰,۱	۰,۱	۰,۱	۳,۵۵۰	۱۰,۲۷۷	۵,۳۵۶	۳,۶۱۶	۱,۹۱۳	باربری
۰,۰	۰,۲	۰,۱	۱,۶	۰,۱	۴,۶۳۲	۱۴,۵۱۳	۵,۰۰۶	۶۴,۸۸۳	۴,۴۵۳	هوایما
۰,۰	۰,۱	۰,۳	۱,۰	۰,۶	۴,۹۷۷	۹,۹۲۷	۱۴,۶۵۱	۴۰,۴۵۷	۲۰,۹۳۵	کشتی
۴۷,۱	۵۰,۳	۴۷,۷	۴۴,۰	۳۹,۳	۵,۱۹۹,۸۹۸	۳,۸۳۶,۰۱۹	۲,۴۹۶,۰۸۶	۱,۷۷۰,۹۸۳	۱,۴۰۶,۱۲۶	درمان
۰,۱	۰,۱	۰,۲	۰,۲	۰,۴	۸,۱۲۱	۹,۶۱۱	۱۰,۷۰۹	۷,۶۲۶	۱۳,۴۱۹	حوادث
۳,۸	۳,۴	۴,۸	۵,۴	۴,۵	۴۲۱,۵۲۱	۲۵۷,۴۶۲	۲۵۱,۶۳۸	۲۱۶,۵۶۳	۱۶۱,۸۰۸	مسئولیت مدنی
۲,۵	۲,۷	۱,۴	۲,۰	۱,۸	۲۷۲,۷۸۹	۲۰۴,۱۰۶	۷۱,۰۷۷	۸۰,۷۷۷	۶۳,۴۸۴	مهندسی
۲,۲	۲,۲	۱,۹	۱,۸	۱,۵	۲۴۰,۷۹۷	۱۷۰,۳۶۶	۹۶,۹۰۷	۷۳,۰۲۱	۵۲,۱۹۹	بدنه
۲۹,۰	۲۷,۳	۲۷,۱	۲۷,۸	۳۲,۲	۳,۲۰۳,۲۵۷	۲,۰۸۲,۹۳۰	۱,۴۲۱,۰۸۷	۱,۱۱۸,۸۰۵	۱,۱۵۱,۰۱۸	شخص ثالث
۰,۱	۰,۰	۰,۲	۰,۰	۰,۰	۷,۷۸۱	۰	۱۰,۹۸۶	-۲۵	-۱,۳۰۷	سایر
۱۲,۲	۱۲,۰	۱۳,۸	۱۴,۰	۱۸,۴	۱,۳۴۲,۸۵۳	۹۱۶,۰۸۸	۷۲۲,۶۵۷	۵۶۲,۸۶۲	۶۵۸,۶۰۳	زندگی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۱,۰۵۰,۲۱۵	۷,۶۲۲,۳۳۷	۵,۲۳۴,۲۹۸	۴,۰۲۶,۹۹۱	۳,۵۷۷,۷۷۶	جمع کل

نمودار سهم از خسارت پرداختی ۱۳۹۹-۱۳۹۸



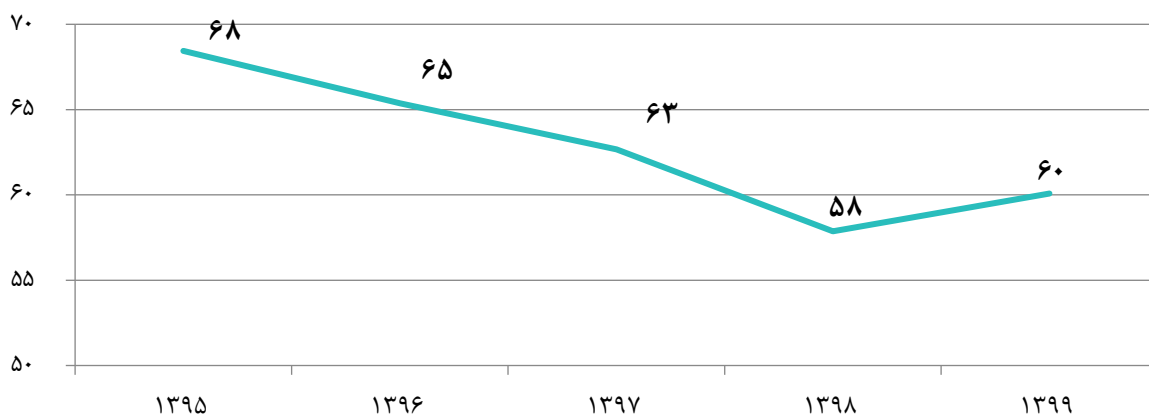
✓ افزایش ۴۵٪ خسارت پرداختی در سال ۱۳۹۹، عمدتاً ناشی از افزایش ۴۰٪ پرتفوی شرکت می باشد ضمن اینکه رشته‌های آتش سوزی و نفت و انرژی دارای بیشترین رشد نسبت به سایر رشته‌ها می باشد.

۸-۸) نسبت خسارت:

در سال مالی ۱۳۹۹ رشته ثالث با ۰.۸۴٪، رشته درمان با ۰.۷۵٪، سایر(رشته اعتباری و پول) با ۰.۷۰٪ و مسئولیت مدنی با ۰.۶۱٪ به ترتیب بیشترین نسبت خسارت بالای ۰.۵۰٪ را به خود اختصاص داده اند رشته باربری با ۰.۸۵٪ کاهش نسبت به سال مالی ۱۳۹۸ بیشترین کاهش نسبت خسارت را داشته است.

رشته	نسبت خسارت به حق بیمه صادره (درصد)				
	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵
آتش سوزی	۱۶	۱۴	۲۰	۲۲	۳۵
نفت و انرژی	۱	۲	۴۸	۱۳	۴
باربری	۷	۹	۹	۱۲	۱
هواپیما	۴۵	۱۵	۱۴	۵۷۲	۵
کشتی	۲۳۹	۵۹	۹۰	۵۸۰	۲۷
درمان	۸۲	۷۶	۸۱	۸۱	۷۵
حوادث	۳۳	۲۰	۱۵	۱۷	۹
مسئولیت مدنی	۵۸	۵۰	۶۸	۶۴	۶۱
مهندسی	۳۵	۵۱	۲۴	۴۴	۳۴
بدنه	۴۳	۴۴	۴۰	۵۱	۳۷
شخص ثالث	۸۳	۷۷	۷۴	۷۲	۸۴
سایر	-۱۹	۰	۱۹۵	۰	۷۰
زندگی	۶۲	۳۴	۴۴	۴۷	۳۸
جمع کل	۶۸	۵۸	۶۳	۶۵	۶۰

نمودار روند نسبت خسارت پنج سال اخیر



## ۹) عملیات اتکایی:

در سال مالی ۱۳۹۹ در مقایسه با سال گذشته، حق بیمه واگذاری به بیمه گران اتکایی در مجموع به مبلغ ۸۵۲ میلیارد ریال معادل ۳۷٪ افزایش یافته است که عمدتاً ناشی از افزایش میزان پرتفوی می‌باشد. همچنین در سال مورد گزارش رشته‌های درمان و آتش سوزی بیشترین سهم از حق بیمه اتکایی واگذاری را به خود اختصاص داده‌اند.

حق بیمه و خسارت‌های بیمه‌گران اتکایی در سالهای ۱۳۹۹-۱۳۹۸								رشته بیمه
خسارت-میلیون ریال				حق بیمه-میلیون ریال				
۱۳۹۹		۱۳۹۸		۱۳۹۹		۱۳۹۸		
سهم	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	مبلغ	
۱۲٪	۲۴۱،۲۴۲	۱۴٪	۲۰۶،۱۶۸	۱۷٪	۵۱۸،۱۰۹	۱۷٪	۳۸۰،۱۷۴	آتش سوزی
۰،۱٪	۱،۰۶۹	(۰،۴)٪	(۵،۲۴۴)	۱۰٪	۳۰۱،۹۱۲	۸٪	۱۹۱،۸۷۳	نفت و انرژی
۰٪	۸،۱۳۵	۱٪	۱۱،۵۱۲	۵٪	۱۴۷،۲۵۸	۴٪	۸۳،۱۹۲	باربری
۰،۱٪	۱،۰۲۶	۰،۰	۷،۸۱۱	۱٪	۴۲،۶۹۱	۲٪	۵۰،۴۱۲	هوابیما
۰٪	۲۷۰	۰٪	۲۷۱	۰٪	۶،۴۳۲	۰٪	۲،۸۱۶	کشتی
۳۱،۶٪	۶۱۴،۲۸۷	۰،۳	۴۸۷،۷۳۹	۲۲٪	۷۰۲،۷۶۹	۲۲٪	۵۱۱،۱۳۴	درمان
۰٪	۱،۴۲۷	۰٪	۱،۰۲۸	۰٪	۱۲،۴۰۰	۰٪	۵،۵۵۲	حوادث
۲،۷٪	۵۲،۶۹۸	۰،۰	۳۷،۹۵۹	۳٪	۷۰،۵۴۴	۳٪	۵۴،۷۱۶	مسئولیت مدنی
۱۱٪	۲۰۷،۴۹۹	۹٪	۱۳۱،۹۷۵	۱۶٪	۵۰۶،۷۱۶	۱۳٪	۳۰۷،۶۶۴	مهندسی
۱،۴٪	۲۸،۱۰۰	۰،۰	۲۵،۱۷۳	۱٪	۴۴،۷۶۸	۲٪	۴۸،۲۹۲	بدنه
۲۲٪	۴۱۹،۷۱۴	۲۵٪	۳۶۰،۷۲۶	۱۲٪	۳۷۶،۹۵۷	۱۳٪	۲۹۳،۶۸۹	شخص ثالث
۰،۷٪	۱۳،۴۵۴	۰،۰	۲	۰٪	۱۰،۰۹۸	۰٪	۸۸۳	سایر
۱۸٪	۳۵۷،۷۸۰	۱۳٪	۱۸۳،۷۳۲	۱۳٪	۴۰۵،۳۴۵	۱۶٪	۳۵۴،۸۲۲	زندگی
۱۰۰٪	۱،۹۴۶،۷۰۱	۱۰۰٪	۱،۴۴۸،۸۵۲	۱۰۰٪	۳،۱۳۶،۹۹۹	۱۰۰٪	۲،۲۸۵،۲۱۹	جمع کل

۹-۱) ارزیابی مراودات اتکایی شرکت بیمه سینا:

✓ منابع تامین ارز

سال ۱۳۹۹		سال ۱۳۹۸				شرح
یورو	دلار	درهم	یووان	یورو	دلار	
۳۳،۹۲۶،۹۴	۵	-	-	۴۸۳،۶۳۳،۸۴	۱۲۸،۸۹۷،۸۳	دریافت از بیمه‌گران اتکایی
۲۰،۵۵۴	-	-	۵،۰۰۰،۰۰۰	۱۰،۹۶۲	-	دریافت از بیمه‌گذاران
۵۴،۸۳۷،۵	۰،۳۹	۴۱۶،۴۲	-	۳۵۹۱۲،۵	۴۸،۹۹	سود بانکی
۴۰،۰۰۰	-	-	-	-	-	افتتاح حساب ارزی
۱۴۹،۳۱۸،۴۴	۵،۳۹	۴۱۶،۴۲	۵،۰۰۰،۰۰۰	۵۳۰،۵۰۸،۳۴	۱۲۸،۹۴۶،۸۲	جمع

✓ مصارف ارزی

شرح	سال ۱۳۹۸		سال ۱۳۹۹	
	دلار	یورو	دلار	یورو
پرداخت به بیمه‌گران اتکایی داخلی	۱۱۰.۴۱۲,۴۳	۸۰.۸۷۶,۷۸	۴۵۱,۱۴	۸۶,۵۰۶,۹۶
افتتاح حساب ارزی	-	-	-	۴۰,۰۰۰
فروش ارز	-	-	-	۴,۹۹۸,۰۰۰
کارمزد حواله‌های داخلی	-	۳۰۰	-	-
جمع	۱۱۰.۴۱۲,۴۳	۸۱.۱۷۶,۷۸	۴۵۱,۱۴	۱۲۶,۵۰۶,۹۶

✓ کاهش منابع تامین ارز و مصارف ارزی در سال جاری نسبت به سال گذشته عمدتاً ناشی از تبدیل قراردادهای ارزی به صورت ریالی به دلیل شرایط بازار ارز می‌باشد.

۱۰ سرمایه‌گذاری‌ها

سرمایه‌گذاری یکی از مهمترین فعالیت‌های شرکت بیمه می‌باشد که در چارچوب آئین‌نامه سرمایه‌گذاری مصوب شورای عالی بیمه انجام می‌شود. بطور معمول حجم قابل ملاحظه‌ای از درآمدهای شرکت‌های بیمه از محل سرمایه‌گذاری‌های مختلف تحصیل می‌گردد. سرمایه‌گذاری‌ها و درآمدهای سرمایه‌گذاری به تفکیک در سال‌های ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۹ مطابق با جداول زیر می‌باشد.

شرح سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی (ارقام به میلیون ریال)	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	سهم
سرمایه‌گذاری در شرکتهای پذیرفته شده در بورس و فرابورس	۲۴۲,۴۱۱	۳۳۳,۶۷۲	۳۹۶,۹۵۲	۲,۶۶۴,۸۱۶	۷,۷۹۳,۲۲۶	۷۷٪
سپرده‌های بانکی (ریالی-ارزی)	۳۴۶,۳۰۷	۲۹۱,۹۶۰	۳۵۵,۰۵۶	۱,۰۱۸۴,۷۵۳	۱,۸۹۷,۳۹۳	۱۹٪
سایر سرمایه‌گذاری‌ها	۲۱۷,۶۸۳	۱۸۷,۲۰۳	۳۱۲,۰۲۹	۳۶,۷۵۹	۴۲۹,۵۷۲	۴٪
اوراق مشارکت	۳۹۴,۲۲۲	۶۷۱,۱۱۶	۹۱۴,۱۵۷	۵۴۷,۷۸۶	۰	۰٪
سرمایه‌گذاری در سایر شرکتهای	۴۲,۸۲۳	۳,۵۰۰	۳۰,۰۰۰	۳۰,۰۳۷	۱۰,۰۰۰	۰٪
جمع کل	۱,۲۴۳,۴۴۶	۱,۴۸۷,۴۵۱	۲,۰۰۸,۱۹۴	۴,۴۶۴,۱۵۱	۱۰,۱۳۰,۱۹۱	۱۰۰٪

از مجموع ۱۰,۱۳۰,۱۹۱ میلیون ریال سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی، ۷۷٪ مربوط به سرمایه‌گذاری در شرکتهای پذیرفته شده در بورس و فرابورس، ۱۹٪ مربوط به سپرده‌های بانکی، ۴٪ مربوط به سایر سرمایه‌گذاری‌ها است.

سهم	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	شرح درآمد سرمایه گذاری (ارقام به میلیون ریال)
۹۴٪	۷,۶۳۸,۹۷۶	۹۳۶,۱۲۲	۸۴,۷۹۶	۴۴,۶۲۵	۱۰,۵۹۴	سود سهام
۴٪	۳۴۸,۴۱۴	۸۲,۰۹۰	۷۷,۲۰۶	۹۷,۵۰۸	۸۴,۴۴۱	سود سپرده های بانکی
۱٪	۱۰۶,۸۶۸	۱۷۳,۱۵۳	۱۳۵,۶۱۴	۱۰۴,۵۶۵	۷۴,۳۰۱	سود اوراق بهادار
۰٪	۰	۲۳۴,۰۴۸	۱۲۴,۱۹۱	۲۵,۰۷۱	۷۲,۴۴۶	سود (زیان) ناشی از فروش سرمایه گذاری ها
۰٪	۱۳,۰۹۴	۷,۹۲۶	۴,۰۷۶	۲,۴۵۷	۰	سود حاصل از تسهیلات اعطایی
۰٪	۰	۰	۰	۰	۵,۶۰۴	سود سرمایه گذاری های مشترک
۱۰۰٪	۸,۱۰۷,۳۵۲	۱,۴۳۳,۳۳۹	۴۲۵,۸۸۳	۲۷۴,۲۲۶	۲۴۷,۳۸۶	جمع کل

از مجموع ۸,۱۰۷,۳۵۲ میلیون ریال درآمد حاصل از سرمایه گذاری، ۹۴٪ مربوط به سود سهام، ۴٪ مربوط به سود ناشی از سپرده های بانکی و ۱٪ مربوط به سود اوراق بهادار است.

## ۱۱) فعالیتهای مربوط به خدمات پس از فروش

کیفیت خدمات پس از فروش نقش استراتژیک بسیار مهمی در موفقیت و سودآوری شرکت ایفا میکند. به دلیل اهمیت این موضوع همواره به دنبال آن هستیم که علاوه بر شناسایی مشکلات و حل آن ها، کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان را به صورت مستمر بهبود بخشیم و پر واضح است که بهبود کیفیت خدمات ارائه شده، نیازمند اقدامات سیستماتیک و مستمر می باشد که در این راستا می توان به اقدامات انجام شده زیر اشاره کرد.

- ✓ ارائه معرفی نامه بیمارستانی در رشته درمان تکمیلی به صورت برخط (آنلاین) و غیرحضوری
- ✓ پاسخگویی ۲۴ ساعته به بیمه گزاران و رسیدگی به شکایات آنان از طریق واحد ارتباط با مشتریان
- ✓ ارائه خدمات ۲۴ ساعته درمان تکمیلی در قالب آنکال درمان
- ✓ بروزرسانی اطلاعات برقراری تماس با شبکه فروش بیمه سینا اعم از شعب، نمایندگان و مراکز طرف قرارداد
- ✓ سنجش و ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده از منظر تعداد مراکز درمانی طرف قرارداد به تفکیک استان
- ✓ ارائه خدمات ارزیابی خسارت سیار اتومبیل در استان های کشور
- ✓ طراحی قسمت HELP SECTION وب سایت شرکت
- ✓ راه اندازی بخش بررسی و پاسخگویی به سئوالات، انتقادات و شکایات مشتریان در موبایل اپ بیمه سینا
- ✓ راه اندازی شعبه تخصصی خسارت اتومبیل در تهران
- ✓ راه اندازی فاز اول باشگاه مشتریان



## ۱۲) اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

معاملات انجام شده با اشخاص وابسته طی سال مورد گزارش از بابت فروش بیمه نامه، عملیات پیمانکاری و ساخت و ساز، خرید و فروش سهام، ارائه خدمات رفاهی و سایر خدمات به شرح جدول ذیل می باشد:

ارقام به میلیون ریال

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی ۱	مشمول ماده ۱۲۹	حق بیمه	خسارت پرداختی	خرید خدمات
واحد نهایی	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۹۵,۳۸۷	۶۴,۳۱۷	۰
	بانک سینا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۸۹,۶۰۱	۲۴۶,۸۶۹	۰
	فولاد کاوه جنوب کیش	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۲۹,۲۴۳	۱۷۹,۴۰۴	۰
	خدمات ارتباطی ایرانسل	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۲۹,۱۱۴	۱۲۵,۱۱۵	۹۶۵
	شرکت حفاری شمال	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۹۳,۸۶۹	۱۳,۳۱۵	۰
	توسعه خدمات دریائی و بندری سینا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۲۹,۲۵۸	۲۴,۳۴۶	۰
	نفت بهران	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۲۴,۶۲۲	۲۳,۵۳۸	۰
	شرکت تولید نیروی جنوب غرب صبا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۸۱,۴۹۶	۳۵۴	۰
	زمزم ایران	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۷۱,۸۴۵	۲۵,۵۸۱	۰
	بهره برداری و تعمیرات نیروگاه صبا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۶۲,۴۴۲	۳۷,۲۳۷	۰
	شرکت زراعی دشت ناز	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۴۸,۷۸۱	۱۵,۲۶۸	۰
	جنرال مکانیک	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۴۰,۶۴۳	۱۶,۲۶۸	۰
	کشت و دام قیام اصفهان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۴۰,۵۶۹	۱۰,۰۸۸	۰
	تولید نیروی آذرخش	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۳۹,۰۷۹	۰	۰
	سینا یاران نور ایرانیان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۳۱,۸۸۵	۲۸,۸۳۴	۰
	پایندان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۳۱,۲۰۸	۱۲,۹۵۲	۰
	سیمان تهران	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۹,۸۲۱	۳۸,۱۵۱	۰
	ملی ساختمان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۷,۰۸۳	۵,۵۹۰	۰
	عمران مسکن شمال	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۶,۷۳۰	۱۰,۷۴۹	۰
	احداث و بهره برداری آزاد راه تهران شمال	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۵,۳۷۰	۱۳,۹۰۲	۰
	برق و انرژی پیوند گستر پارس	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۵,۲۷۷	۷۹,۱۰۳	۰
	تولید نیروی جنوب شرق صبا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۳,۵۷۰	۳۷۰	۰
	شرکت محیا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۳,۴۳۲	۵,۴۵۱	۰
	راه آهن شرقی بنیاد	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۳,۱۰۵	۶,۴۹۳	۰
	زمزم آذربایجان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۱,۸۹۳	۶,۲۴۷	۰
	شرکت حفاری و اکتشاف انرژی گستر پارس	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۰,۶۴۰	۲۷۵	۰
	شرکت کشاورزی و دامپروری مگسال	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۰,۴۶۹	۳,۶۷۸	۰
	کشاورزی و دامپروری فجر اصفهان	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۲۰,۲۲۴	۶,۹۳۱	۰
	صنایع کاشی و سرامیک سینا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۸,۸۹۹	۸,۶۴۳	۰
	هتل بین المللی پارسینا استقلال	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۸,۴۲۴	۱۱,۱۲۷	۰
	شرکت صنعتی دوده فام	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۸,۱۰۹	۱,۵۱۳	۰
	شرکت لیزینگ جامع سینا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۶,۹۹۲	۶,۸۵۵	۱۵,۰۰۷
	سازمان اموال و املاک	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۱۵,۲۴۱	۵۹۲	۲,۱۳۵,۷۸۴
	مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۵,۵۲۴	۲,۴۳۳	۳,۹۹۹
	بنیاد علوی	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۵,۳۱۹	۵,۴۲۸	۰
	سایر (۱۰۲ شرکت مشمول ماده ۱۲۹)	عضو مشترک هیات مدیره	✓	۶۰۰,۰۳۲	۲۹۹,۳۰۶	۶,۹۳۷
	جمع			۲,۷۲۵,۱۹۴	۱,۳۳۶,۳۲۱	۲,۱۶۲,۶۹۲

شرکت های تحت کنترل مشترک

## ۱۳) نظام راهبری شرکت

۱۳-۱) اطلاعات مربوط به ساختار هیئت مدیره به شرح جدول ذیل می‌باشد:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	زمینه های سوابق کاری	عضویت قبلی در هیئت مدیره سایر شرکت ها در ۵ سال اخیر
رضا جعفری	مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره	دکتری مدیریت مالی دانشگاه علامه طباطبائی	رئیس هیئت مدیره و ریاست مجامع بیمه دانا، مدیر عامل و عضو هیئت نظارت صندوق تامین خسارت های بدنی، سرپرست معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی، مشاور رئیس کل بیمه مرکزی، مدیر کل بیمه ایران استان گلستان، سمنان و شاهرود، دارای ۲۸ سال سابقه در صنعت بیمه	رئیس هیئت مدیره بیمه دانا
احمد جوادی پور	قائم مقام مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	دکتری مدیریت رسانه دانشگاه تهران	عضو هیئت مدیره بیمه ایران معین و سرپرست دانشگاه علمی کاربردی بیمه ایران و مشاور مدیر عامل بیمه ایران، دارای ۲۶ سال سابقه در سمت های مدیریتی در بیمه ایران	عضو هیئت مدیره شرکت ایران معین
امیررضا خسروی	رئیس هیئت مدیره	دکتری مدیریت مالی دانشگاه تهران	عضو هیئت مدیره کارگزاری بهمن، عضو هیئت مدیره هلدینگ پترو فرهنگ، کارشناس مالی سرمایه گذاری شرکت تاید واتر خاور میانه، رئیس اداره بررسی های اقتصادی ستاد اجرایی فرمان امام و مدیر سرمایه شرکت بیمه ملت	عضو هیئت مدیره شرکت پترو فرهنگ
حسن صنعتی	عضو هیئت مدیره	فوق لیسانس علوم سیاسی دانشگاه آزاد تهران مرکزی	دارای ۲۵ سال سابقه در سمتهای مختلف در شرکت بیمه دانا از جمله مشاور مدیر عامل در بیمه های اشخاص و مسئول پیگیری مطالبات، مدیر بیمه های عمر و حوادث گروهی، مدیر دفتر هیئت مدیره و مدیر عامل، مدیر دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (مشاور معاون وزیر صنعت و رئیس سازمان شرکتهای صنعتی ایران)	-
عبدالامین خدائی نساج	عضو هیئت مدیره	فوق لیسانس مدیریت مالی دانشگاه تهران	معاون مالی بیمه سینا، مدیر مالی و امور مجامع هلدینگ کشاورزی بنیاد، عضو هیئت مدیره شرکت شیر و گوشت زاگرس، عضو هیئت مدیره شرکت بذر ونهال سینا، رئیس هیئت مدیره شرکت کشاورزی و دامپروری یاسوج	عضو هیئت مدیره شرکت شیر و گوشت زاگرس شهرکرد

۱۳-۲) صورت جلسات هیئت مدیره ارائه شده به حسابرسان شامل کلیه جلسات طی سال و جلسات بعدی تا تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۵ (جلسه شماره ۱۸۳ تا ۲۱۸) ۳۵ عدد می باشد. همچنین صورتجلسات مجامع عمومی برگزار شده طی سال و بعد از آن شامل جلسه مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۳۰ و مجمع فوق العاده ۱۴۰۰/۰۲/۰۴ بوده است.

۳-۱۳) اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی شرکت شامل

مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	سوابق مهم اجرایی
عباش هاشم زاده	معاون مالی و اقتصادی	لیسانس مهندسی کامپیوتر دانشگاه آموزش عالی شمال	رئیس اداره نرم افزار بیمه کوثر مشاور مدیرعامل بیمه دانا مدیر فناوری اطلاعات بیمه دانا
کیومرث رعیت	معاون طرح و برنامه	فوق لیسانس علوم اقتصادی و اجتماعی دانشگاه مازندران	مدیر برنامه و بودجه بیمه سینا عضو هیئت مدیره آلوتک رئیس هیئت مدیره شرکت مهستان عضو هیئت مدیره فولاد کاوه جنوب کیش عضو هیئت مدیره گسترش صنایع معدنی کاوه پارس عضو هیئت مدیره لیزینگ جامع سینا
مرجانه صابری	معاون فنی بیمه های اشخاص	فوق لیسانس مدیریت بیمه دانشگاه آزاد	مدیر بیمه های اشخاص بیمه سینا معاون بیمه های درمان
کتایون هدایت پور	معاون فنی بیمه های اموال	فوق لیسانس کارآفرینی دانشگاه تهران	مدیر بیمه های اشخاص بیمه سینا معاون فنی بیمه سینا رئیس شورای فنی بیمه سینا
مرتضی علی اکبر گنجی	معاون فروش و توسعه بازار	فوق لیسانس روابط بین الملل دانشگاه آزاد	مدیر کل بیمه های اتکائی باربری، کشتی و هواپیما بیمه مرکزی مدیر کل مبارزه با پولشویی بیمه مرکزی معاون اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات رئیس اداره کارگزاری رسمی/ارزیابی خسارت/اکچوئری رسمی بیمه مرکزی
محمد میرشکاری	معاون سرمایه انسانی و پشتیبانی	فوق لیسانس مدیریت بیمه دانشگاه آزاد واحد بابل	رئیس اداره مدیریت ارزیابی عملکرد بازرسی و پاسخگویی به شکایت بیمه ایران رئیس اداره مدیریت حراست بیمه ایران رئیس اداره شعبه ممتاز بیمه ایران معاون اداره کل امور اسناد و مدارک بیمه ایران معاون اداره کل حراست بیمه ایران رئیس شعبه ممتاز بیمه ایران معاون مدیر ارزیابی عملکرد بازرسی و پاسخگویی به شکایت بیمه ایران مدیر کشتی، هواپیما و حمل کالا بیمه ایران مدیرکل حسابرسی و بازرسی بیمه ایران

۱۳-۴) فرآیند تصمیم‌گیری در خصوص تعیین حقوق و مزایا مدیران ارشد اجرایی:

احکام حقوقی و کارانه اعضای موظف هیئت مدیره مطابق مقررات نهاد بالادستی صادر و ابلاغ می‌شود.

## ۱۴) اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل

حسابرس این شرکت موسسه حسابرسی مفید راهبر می‌باشد که جزء حسابداران رسمی بوده و حسابرس معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار می‌باشد.

## ۱۵) گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

شرکت بیمه سینا (سهامی عام) به عنوان یک پذیرنده ریسک در بازار بیمه بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه مبنی بر اجرای اصول حاکمیت شرکتی دارای کمیته ریسک است. کمیته ریسک شرکت بر اساس موازین تعیین شده از طریق مدیریت ریسک، ریسک‌های شرکت را پایش نموده و استراتژی مدیریت ریسک و کنترل‌های داخلی لازم را ارائه می‌نماید که توسط مدیریت حسابرسی و کمیته حسابرسی شرکت از اجرای صحیح آن اطمینان حاصل می‌شود. برای حفاظت و افزایش منافع ذینفعان، کمیته ریسک همواره مراقبت می‌نماید که رابطه منطقی بین سرمایه شرکت و ریسک‌های پذیرفته شده برقرار باشد. گزارش محاسبات مجموع ریسک‌های پذیرفته شده در مقایسه با سرمایه از طریق روش‌های تعیین شده در آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه بر اساس آخرین صورتهای مالی حسابرسی شده در سال مورد گزارش به عنوان گزارش توانگری شرکت توسط هیئت مدیره شرکت تهیه و پس از اظهار نظر حسابرس قانونی به تایید بیمه مرکزی خواهد رسید و سپس در سایت شرکت منتشر خواهد شد.

سیاست‌های لازم توسط کمیته ریسک تهیه و توسط هیئت مدیره برای اعمال در سال مالی بعد به تصویب خواهد رسید. با عنایت به گزارش توانگری شرکت و قرار گرفتن نسبت توانگری آن در سطح یک شرکت نیارمند تامین سرمایه و تعدیل ریسک‌های خود نیست.

کمیته مدیریت ریسک شرکت، ساختار ریسک‌ها و تناسب آن با سرمایه شرکت را مطابق برنامه تنظیم شده و حداقل هر شش ماه یکبار بررسی می‌کند.

۱-۱۵) توانگری مالی:

آخرین بررسی‌های انجام شده بر اساس گزارش توانگری شرکت توسط هیئت مدیره بر مبنای صورتهای مالی ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه حاکی از نسبت ۱۲۰٫۴۸ درصد توانگری مالی و قرار گرفتن شرکت در سطح یک توانگری به شرح ذیل است.

گزارش تفصیلی مربوط به محاسبات ریسک‌های موسسه بیمه بر اساس آیین نامه توانگری تهیه و جهت تأیید به بیمه مرکزی ج.ا.ایران ارسال خواهد شد. جدول خلاصه برآورد محاسبه نسبت توانگری در پایان سال به شرح زیر است:

محاسبه توانگری مالی شرکت بیمه سینا طبق آیین نامه شماره ۶۹  
سال مالی منتهی ۳۰ اسفند ماه ۱۳۹۹

مقدار ریسک - میلیون ریال	نوع ریسک
۹,۶۸۴,۸۱۴	ریسک صدور بیمه نامه R۱
۲,۴۵۳,۸۸۸	ریسک بازاری R۲
۲۶۷,۶۴۵	ریسک اعتباری R۳
۰	ریسک نقدینگی R۴
۹,۹۹۴,۴۴۰	ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC
۱۲,۱۲۲,۳۷۷	مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)
۱۲۱,۲۹٪	نسبت توانگری مالی (درصد)

بر اساس آیین نامه شماره ۶۹، انواع ریسک‌هایی که یک موسسه بیمه با آنها مواجه است به شرح ذیل می باشد:

۱-۱-۱۵) ریسک بیمه گری:

ریسک‌هایی است که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکایی با آن مواجه است.

۲-۱-۱۵) ریسک بازار:

شامل ریسک‌هایی می‌شود که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است.

۳-۱-۱۵) ریسک اعتبار:

ریسک‌هایی را در بر می‌گیرد که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف های معامله خود با آن مواجه است.

۴-۱-۱۵) ریسک نقدینگی:

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفای تعهداتش با آن مواجه است.

کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر اساس آیین نامه ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه با ریاست یکی از اعضای هیئت مدیره غیر اجرایی و حضور کارشناسان ریسک، فنی بیمه و مالی تشکیل شده است، خدماتی برای دسترسی هماهنگ به بازارهای مالی داخلی و بین المللی نظارتی و مدیریت ریسک‌های مالی مربوط به عملیات شرکت از طریق گزارش‌های ریسک داخلی مطابق آیین نامه ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه که آسیب پذیری را برحسب درجه و اندازه ریسک‌ها تجزیه و تحلیل می‌کند ارائه می‌کند. این ریسک‌ها شامل ریسک بازار (شامل ریسک نرخ ارز و ریسک سایر قیمت ها) ، ریسک اعتباری و ریسک نقدینگی می‌باشد که مطابق گزارش توانگری شرکت هر ساله گزارش می‌شود. کمیته مدیریت ریسک شرکت که بر ریسک‌ها و سیاست های اجرا شده نظارت می‌کند تا آسیب پذیری از ریسک‌ها را کاهش دهد، به صورت فصلی به هیئت مدیره گزارش می‌دهد.

شرکت به دنبال حداقل کردن اثرات این ریسک‌ها از طریق انتقال ریسک‌های بیمه به بیمه‌گران اتکایی، اجرای کنترل داخلی مناسب و سایر دستورالعمل‌های مدیریت ریسک است. رعایت سیاست‌ها و محدودیت‌های آسیب‌پذیری و اطمینان از کفایت کنترل‌های داخلی، توسط حسابرسان داخلی به طور مستمر بررسی و گزارش می‌شود.

۲-۱۵) ظرفیت نگهداری ریسک:

طبق مصوبات شورای عالی بیمه، حداکثر ظرفیت نگهداری مجاز مؤسسه بیمه از هر بیمه‌نامه یا هر ریسک معادل ۲۰ درصد مجموع سرمایه پرداخت شده، اندوخته‌ها و ذخایر فنی سهم نگهداری (به استثناء ذخیره خسارت معوق و ذخیره ریاضی) می‌باشد. صدور بیمه‌نامه برای ریسک‌هایی که مبلغ آنها بیش از حد نگهداری مؤسسه بیمه باشد، صرفاً در صورتی مجاز است که مؤسسه بیمه برای بخش مازاد آن پوشش اتکائی تحصیل نموده باشد. شرکت بیمه ریسک‌های بیمه‌ای خود را علاوه بر کنترل‌های داخلی با دو ابزار اصلی که عبارتند از قراردادهای اتکایی و تعرفه داخلی آیین نامه ۹۴ مصوب شورای عالی بیمه، کنترل و مدیریت می‌نماید.

## ۱۶) گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

بیمه سینا در حوزه مسئولیت‌های زیست محیطی متعهد به رعایت موارد زیر می‌باشد:

- ✓ فرهنگ‌سازی در زمینه استفاده از بیمه در میان اقشار مختلف جامعه و توسعه خدمات غیرحضورى جهت انجام امور بیمه‌ای و عدم مراجعه حضوری به شعبه‌ها با توجه به شیوع ویروس کرونا در دستور کار قرار گرفت که از جمله آثار آن می‌توان به کاهش مراجعه حضوری، افزایش سرعت در ارائه خدمات بیمه‌ای، صرفه‌جویی در زمان و کاهش ترافیک شهری، کاهش احتمال سرایت ویروس کرونا، کاهش آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ، کاهش استفاده از تجهیزات برقی و کاهش مصرف برق، کاهش استهلاک ساختمان‌های شعبه‌ها و وسایل و... اشاره کرد
- ✓ فراهم آوردن تسهیلات لازم برای پرداخت غیرحضورى حق بیمه توسط بیمه‌گذاران به صورت پرداخت اینترنتی و پرداخت از طریق دستگاه خودپرداز و تلفن همراه به منظور جلوگیری از تردهای غیرضروری و افزایش سرعت خدمات
- ✓ بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاع‌رسانی آنلاین جهت اطلاع‌رسانی سریع و کاهش مصرف کاغذ در انجام فعالیت‌های اداری.
- ✓ حضور در مناطق زلزله زده استان کیگیلویه و بویراحمد (سی‌سخت) جهت ارزیابی و پرداخت خسارت بیمه‌گذاران و اهدای ۳۰۰ تخته پتو به عزیزان هموطن
- ✓ کمک به تجهیز بخش کرونا در بیمارستان فیروزگر تهران
- ✓ اهدای بسته‌های کمک تحصیلی به دانش‌آموزان نیازمند



## ۱۷) فعالیتهای توسعه منابع انسانی

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. نظر به جایگاه والای سرمایه انسانی در فرآیند ارائه خدمات، شرکت بیمه سینا تمرکز بر سرمایه انسانی را یک از اصلی ترین راهبردهای خود قرار داده است.

### ۱۷-۱) برگزاری دوره های آموزشی تخصصی جهت کارکنان و نمایندگان شرکت

تعداد کل دوره های تخصصی برگزار شده در سال ۱۳۹۹، ۴۳۳ دوره بوده است که ۱۸۰ دوره بصورت حضوری و ۲۵۳ دوره بصورت مجازی برگزار شده است.

جدول ۱: دوره های برگزار شده در سال ۱۳۹۹

تعداد	دوره
۱۸۰	تعداد دوره های حضوری
۲۵۳	تعداد دوره های از راه دور
۴۳۳	تعداد کل دوره ها

عناوین دوره های تخصصی برگزار شده به شرح ذیل بوده است:

جدول ۲: عناوین دوره های تخصصی برگزار شده در سال ۱۳۹۹

نوع برگزاری	تعداد دوره	دوره های بیمه ای
حضوری / مجازی	۹	دوره درمان
حضوری / مجازی	۱۲	دوره آتش سوزی
حضوری / مجازی	۵	دوره مسئولیت
مجازی	۴۷	دوره عمر
حضوری / مجازی	۲۲	دوره اتومبیل
مجازی	۳	دوره باربری
حضوری / مجازی	۱۱	دوره مالی
حضوری / مجازی	۹۱	دوره عمومی
حضوری / مجازی	۲۳۳	دوره بازاریابی و فروش
-	۴۳۳	جمع کل دوره

## ۱۷-۲) اطلاعات مربوط به بهبود کیفیت منابع انسانی

در این خصوص اقدامات زیر صورت گرفته است:

- ✓ تهیه و تدوین طرح طبقه‌بندی مشاغل، ارزشیابی پرسنل نظام پرداخت حقوق و مزایای کارمندان شرکت
- ✓ بازنگری و اصلاح آئین نامه ماموریت کارمندان
- ✓ بازنگری و اصلاح آئین نامه اداری و استخدامی مبتنی بر ضرورت های شرکت
- ✓ الکترونیکی نمودن فایل ارزیابی عملکرد ماهانه کارمندان
- ✓ تمرکز نمودن پرداخت کلیه کارکنان
- ✓ تعیین تکلیف تسویه های باقیمانده از سال های قبل
- ✓ اعمال به موقع احکام انتصاب کارمندان
- ✓ اجرای طرح بهبود آئین نامه وام و تسهیلات و شیوه نامه اجرای آن
- ✓ انعقاد قرارداد با اماکن اقامتی (هتل های پارسیان) و شروع راه اندازی سامانه رزرواسیون در پرتال بیمه سینا
- ✓ اجرای بهبود فرآیندهای تکنولوژی اطلاعات و الکترونیکی کردن فرم های اداری
- ✓ تشکیل پرونده پزشکی مبتلایان به کرونا
- ✓ تشکیل پرونده پزشکی کارکنان مبتلا به بیماری خاص
- ✓ بازنگری و تصویب آئین نامه ماموریت کارکنان برای سال ۱۴۰۰
- ✓ بازنگری پوشش قرارداد درمان تکمیلی، حوادث ماموریتی و عمر مانده بدهکار برای سال ۱۴۰۰
- ✓ اجرای طرح بیمه نامه عمر و سنوات (مخصوص کارکنان قرارداد غیر مستقیم)
- ✓ اصلاح روند بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری (طرح سوم خرداد)
- ✓ اصلاح نحوه محاسبه بیمه نامه ثالث با شرایط ویژه (مخصوص کارکنان)

## ۱۷-۳) مشکلات مربوط به توسعه منابع انسانی

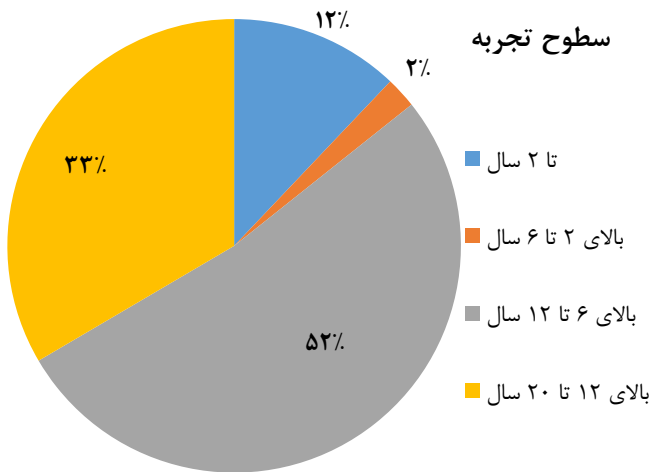
برخی از موانع و مشکلات توسعه منابع انسانی به شرح ذیل می‌باشد:

- ✓ جذب نیروهای متخصص یک شرکت توسط رقبا
- ✓ موضع‌گیری افراد در قبال پذیرش و به‌کارگیری فناوری‌های نوین
- ✓ عدم همترازی جبران خدمات پرسنل با متوسط صنعت
- ✓ نبود نظام جایگزینی و جانشین پروری
- ✓ نبود نظام بهبود سطح انگیزش موجود در سازمان
- ✓ نبود نظام بهبود رضایت شغلی موجود در سازمان

#### ۱۷-۴ اطلاعات جمعیت شناختی شرکت

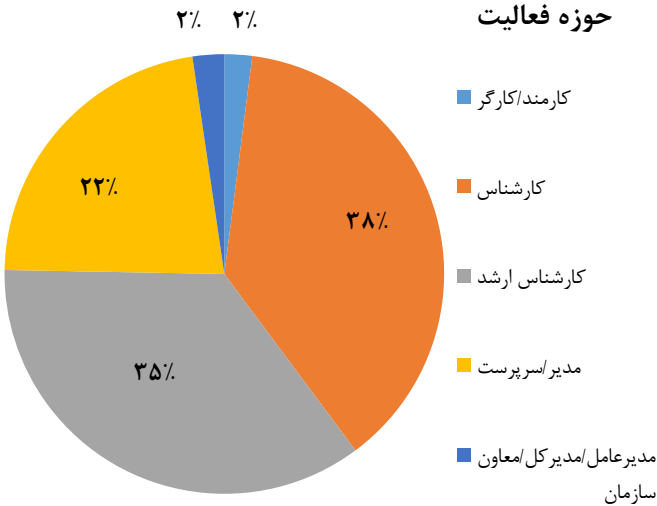
اطلاعات جمعیت شناختی شرکت بیمه سینا به شرح ذیل می باشد:

##### سطوح تجربه



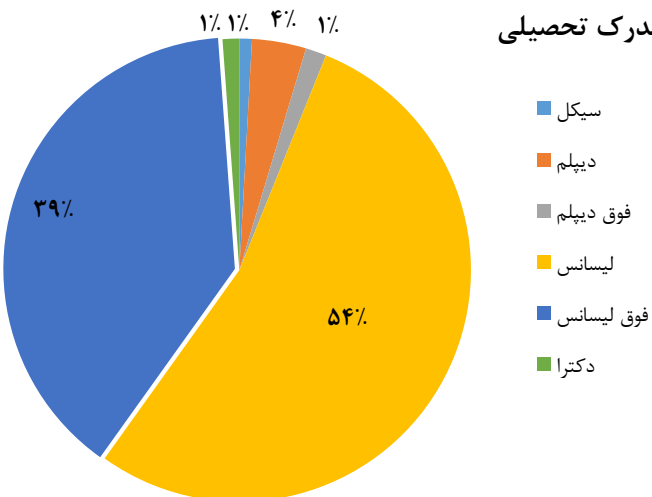
سطوح	عنوان	میانگین تعداد	سهم از کل
سطوح تجربه	تا ۲ سال	۴۲	۱۲%
	بالای ۲ تا ۶ سال	۸	۲%
	بالای ۶ تا ۱۲ سال	۱۸۰	۵۲%
	بالای ۱۲ تا ۲۰ سال	۱۱۵	۳۳%
جمع کل		۳۴۴	۱۰۰%

##### حوزه فعالیت



سطوح	عنوان	میانگین تعداد	سهم از کل
حوزه فعالیت	کارمند/کارگر	۷	۲%
	کارشناس	۱۳۰	۳۸%
	کارشناس ارشد	۱۲۲	۳۵%
	مدیر/سرپرست	۷۷	۲۲%
	مدیرعامل/مدیرکل/معاون سازمان	۸	۲%
جمع کل		۳۴۴	۱۰۰%

##### مدرک تحصیلی



سطوح	عنوان	میانگین تعداد	سهم از کل
مدرک تحصیلی	سیکل	۳	۱%
	دیپلم	۱۳	۴%
	فوق دیپلم	۵	۱%
	لیسانس	۱۸۵	۵۴%
	فوق لیسانس	۱۳۴	۳۹%
	دکتر	۴	۱%
جمع کل		۳۴۴	۱۰۰%

۵-۱۷) پراکندگی نمایندگان فعال در شعب سراسر کشور:

شعبه	نمایندگی جنرال	نمایندگی عمر	کل نمایندگی	شعبه	نمایندگی جنرال	نمایندگی عمر	کل نمایندگی
ساوه	۱۶	۱	۱۷	ارومیه	۵۷	۲۰	۷۷
شهرکرد	۱۱	۶	۱۷	شیراز	۳۵	۲۶	۶۱
ایلام	۱۶	۰	۱۶	اصفهان	۴۴	۱۲	۵۶
بابل	۱۶	۰	۱۶	تبریز	۳۵	۱۹	۵۴
بندرعباس	۱۵	۱	۱۶	مشهد	۳۶	۸	۴۴
خرم آباد	۱۱	۵	۱۶	ساری	۳۸	۵	۴۳
گنبد	۱۵	۱	۱۶	کرمان	۳۵	۷	۴۲
بیرجند	۱۳	۱	۱۴	کرج	۳۷	۳	۴۰
بوشهر	۱۳	۰	۱۳	کرمانشاه	۳۱	۴	۳۵
بنیاد	۸	۴	۱۲	شهید بهشتی	۲۷	۴	۳۱
زاهدان	۱۲	۰	۱۲	یزد	۱۷	۱۴	۳۱
دزفول	۱۱	۰	۱۱	گرگان	۲۴	۵	۲۹
شاهرود	۷	۴	۱۱	تخصصی عمر مشهد	۰	۲۸	۲۸
کاشان	۹	۲	۱۱	سنندج	۲۴	۳	۲۷
نیشابور	۱۱	۰	۱۱	قم	۲۳	۴	۲۷
نمک آبرود	۸	۲	۱۰	بجنورد	۱۷	۷	۲۴
یاسوج	۱۰	۰	۱۰	بندر ماهشهر	۲۰	۴	۲۴
آمل	۹	۰	۹	رشت	۲۳	۱	۲۴
آبادان	۸	۰	۸	شعبه شرق	۱۷	۷	۲۴
پارس جنوبی	۸	۰	۸	غرب تهران	۲۲	۳	۲۵
اسفراین	۵	۲	۷	اراک	۲۳	۰	۲۳
سمنان	۶	۱	۷	لارستان	۱۵	۷	۲۲
قشم	۷	۰	۷	اهواز	۱۹	۲	۲۱
مشتریان خاص	۵	۱	۶	جنوب تهران	۱۹	۱	۲۰
قلعه گنج	۵	۰	۵	قزوین	۱۶	۴	۲۰
شیروان	۴	۰	۴	ملایر	۱۹	۱	۲۰
میانه	۴	۰	۴	همدان	۲۰	۰	۲۰
چابهار	۳	۰	۳	اردبیل	۱۷	۰	۱۷
بروجرد	۲	۰	۲	زنجان	۱۳	۴	۱۷

## ۱۸) مقایسه بودجه و عملکرد سال ۱۳۹۹

مقایسه بودجه و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ به شرح ذیل می باشد:

درصد تغییرات مساعدا (نامساعد) درصد	عملکرد	بودجه مصوب	
	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۹	
	میلیون ریال	میلیون ریال	
			درآمدها:
			درآمدهای عملیات بیمه‌گری:
			حق بیمه صادره
۵	۱۸,۳۹۰,۴۹۸	۱۷,۵۰۰,۰۰۰	درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی
۰,۳	۵۰۸,۹۹۵	۵۰۷,۵۰۰	خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکایی
۶	۱,۸۲۱,۶۲۴	۱,۷۲۵,۵۰۰	
۵	۲۰,۷۲۱,۱۱۷	۱۹,۷۳۳,۰۰۰	درآمدهای سرمایه‌گذاری
(۵)	۸,۱۰۷,۳۵۲	۸,۵۰۰,۰۰۰	درآمدها و هزینه‌های غیر بیمه‌ای
(۶۷۴)	(۲۲۹,۶۹۸)	۴۰,۰۰۰	جمع درآمدها
۱	۲۸,۵۹۸,۷۷۱	۲۸,۲۷۳,۰۰۰	هزینه‌ها:
			هزینه‌های عملیات بیمه‌گری:
(۶)	(۳,۹۵۶,۴۵۵)	(۳,۷۴۵,۰۰۰)	حق بیمه اتکایی و اگذاری
(۹)	(۱۱,۰۵۰,۲۱۵)	(۱۰,۱۵۰,۰۰۰)	خسارت پرداختی
(۰,۳)	(۹۴۷,۷۸۳)	(۹۴۵,۰۰۰)	هزینه کارمزد و کارمزد منافع اتکایی
-	(۲۳,۲۸۸)	.	هزینه مالی
۵	(۲۳۰,۸۴۹)	(۲۴۳,۱۸۰)	هزینه سهم صندوق تامین خسارت‌های بدنی
(۲۱)	(۶,۷۸۸,۰۴۵)	(۵,۶۰۰,۹۵۰)	خالص (افزایش) کاهش ذخایر فنی
۳۰	(۴۶۵,۳۴۰)	(۶۶۵,۰۰۰)	سایر درآمدها و هزینه‌های بیمه‌ای
(۱۰)	(۲۳,۴۶۱,۹۷۷)	(۲۱,۳۴۹,۱۳۰)	هزینه‌های اداری و عمومی
۴	(۱,۶۶۳,۵۸۸)	(۱,۷۳۴,۲۸۰)	جمع هزینه‌ها
(۹)	(۲۵,۱۲۵,۵۶۵)	(۲۳,۰۸۳,۴۱۰)	سود خالص قبل از کسر مالیات
(۳۳,۱)	۳,۴۷۳,۲۰۶	۵,۱۸۹,۵۹۰	مالیات بر درآمد
.	(۷۹۷)	.	سود خالص
(۳۳,۱)	۳,۴۷۲,۴۰۹	۵,۱۸۹,۵۸۹	

## ۱۹) اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۳۰ تکالیفی را برای اجراء به هیئت مدیره به شرح زیر ابلاغ نموده است که در ادامه خلاصه اهم اقدامات انجام شده در رابطه با تکالیف مذکور تشریح می‌گردد:

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
۱۰۰٪	<p>با عنایت به اهمیت موضوع مطالبات، شرکت بیمه سینا از ابتدای سال ۱۳۹۹ با ایجاد تغییرات در چارت سازمانی شرکت نسبت به ایجاد کمیته عالی مطالبات و همچنین انتصاب مدیر مطالبات و اسناد تجاری اقدام نموده و متعاقباً موضوعات مربوط به مطالبات شرکت در کمیته عالی مطالبات بررسی و پیگیری گردیده و این موضوع تا حصول نتیجه نهایی در دستور کار کمیته مذکور می‌باشد و همانگونه که ملاحظه می‌گردد با رشد ۵۷٪ در مبلغ مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان، مطالبات راكد معادل مبلغ سال ۱۳۹۸ می‌باشد که این موضوع مبین توقف رشد مطالبات سنواتی و همچنین کاهشی شدن روند رشد آن می‌باشد. این شرکت ضمن اصلاح فرآیندهای جاری و تصویب آئین نامه مطالبات با کاهش دوره وصول مطالبات از ۱۴۵ روز در سال ۱۳۹۸ به ۱۵۹ روز در سال ۱۳۹۹ رسیده و نسبت به تعیین تکلیف و وصول برخی از مطالبات سنواتی اقدام نموده است و سایر اقدامات حقوقی اعم از ارسال اظهارنامه، طرح در مراجع قضایی و همچنین پیگیری از بیمه‌گذاران و نمایندگان در جریان اقدام می‌باشد. در دوره شش ماهه سال ۱۳۹۹ ۵۰ میلیارد ریال ذخیره مطالبات مشکوک الوصل اخذ گردید و پس از پایان سال مالی نیز با توجه به سود دهی شرکت مبلغ مورد نیاز تا حد زیر سطح اهمیت ذخیره مطالبات مشکوک الوصل اخذ می‌گردد.</p>	<p>در خصوص بند ۴ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی مجمع مقرر نمود تا شرکت اقدامات و برنامه ریزی لازم در خصوص وصول و یا تعیین تکلیف مطالبات سنواتی از بیمه گذاران و نمایندگان، بیمه گران اتکایی و سایر حسابهای دریافتی را تا حصول نتیجه به جدیت پیگیری نماید. در این راستا مقرر گردید اقدامات حقوقی با رعایت صرفه و صلاح شرکت انجام شود و نتیجه اقدامات انجام شده در قالب گزارشات فصلی برای حداقل ۱۰۰ مورد با رقم بالاتر به شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا ارائه گردد.</p>
۱۰۰	<p>موضوعات مطرح شده توسط حسابرس محترم مربوط به تفاوت بین استاندارد حسابداری ۲۸ و آئین نامه شماره ۵۸ مصوب شورایی بیمه بوده که این شرکت پیرو نامه شماره ۸۷۱۸۵ / ۹۶/۴۰۲ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۲ بیمه مرکزی الزام به رعایت قوانین و مقررات بیمه ای و آئین نامه ۵۸ و دستور العمل وحدت رویه می‌باشد. لازم به ذکر است این بند در گزارش حسابرسی تمام شرکتهای بیمه وجود دارد و تا تعیین تکلیف از طرف بیمه مرکزی قابل حذف نخواهد بود.</p>	<p>در خصوص بند ۵ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی، مجمع به منظور تعیین تکلیف نحوه ذخیره گیری با توجه به تفاوت استاندارد حسابداری ۲۸ و آئین نامه شماره ۵۸ مقرر نمود، تا زمان حصول نتیجه جهت ایجاد وحدت رویه فی مابین حسابرس و بازرس قانونی شرکت و بیمه مرکزی ج.ا.ایران، هیئت مدیره با بررسی دقیق و با حفظ صرفه و صلاح شرکت اقدام نماید ضمناً شرکت در این خصوص با بیمه مرکزی مکاتبه نموده و نتیجه را به شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا اعلام نماید.</p>

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
٪۱۰۰	<p>۱- در اجرای آئین نامه شماره ۵۸ مصوب شوراییالی بیمه و دستورالعمل وحدت رویه کلیه ذخایر فنی را محاسبه و در حسابهای شرکت لحاظ نموده است.</p> <p>۲- براساس ماده ۱۰ آئین نامه شماره ۵۸ ذخیره خسارات معوق (یادداشت ۳۵ صورت مالی) عبارت است از جمع الف: خسارات اعلام شده در دست رسیدگی ب: خساراتی که تا قبل از پایان دوره مالی ایجاد شده و هنوز به بیمه گر اعلام نشده است. (یادداشت ۱-۷-۲)</p> <p>۳- شرکت برای تمامی رشته های بیمه ای، ذخایر خسارت معوق را براساس پرونده های اعلام شده از طرف بیمه گذاران، شعب و واحدهای فنی بصورت کامل محاسبه نموده است.</p> <p>۴- برای رشته شخص ثالث و حوادث راننده نیز دستورالعمل روش برآورد و کنترل کفایت ذخایر فنی این رشته مصوب هیئت محترم عامل بیمه مرکزی ج.ا. به شماره ۱۵۳۳۸ / ۹۸/۴۰۲/ مورخ ۱۳۹۸/۰۲/۰۸ که در آن روش های آکچوئری مبتنی بر نسبت خسارت و زنجیر نردبانی برای تعیین کفایت ذخایر مشخص گردیده را انجام و متعاقباً نامه کفایت ذخایر این رشته فعالیت را نیز طی نامه شماره ۶۶۴۰۷ / ۹۹/۴۰۲/ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۳ از بیمه مرکزی دریافت نموده است.</p> <p>در شش ماهه ۱۳۹۹ حسب هماهنگی پیش تر انجام شده با بیمه مرکزی ج.ا. و به منظور تامین نظر حسابرس و همچنین با عنایت به وضعیت سود و زیان شرکت مبلغ ۲،۵۰۰ میلیارد ریال ذخیره خسارت معوق ثالث اخذ گردید و متعاقباً تلاش بر این است تا این بند با توجه به تامین نظر حسابرس بیمه مرکزی ج.ا. و حسابرس محترم در پایان سال ۱۳۹۹ حذف گردد.</p>	<p>در خصوص بند ۶ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی، مجمع مقرر نمود تا در خصوص این موضوع شرکت ضمن رعایت آئین نامه ها و ضوابط بیمه مرکزی، با ارائه مدارک، مستندات و توضیحات به حسابرس محترم نسبت به حذف این بند اقدام نماید.</p>
٪۱۰۰	<p>برای حسابرسی پایان سال مالی ۱۳۹۸ بالغ بر ۲۳۵ فقره تاییدیه از بیمه گذاران عمده و همچنین ۳۶ فقره از بیمه گران اتکالی داخلی و خارجی و همچنین بیمه مرکزی ج.ا. با کنترل مغایرت فی مابین اخذ و به حسابرس محترم ارائه گردیده است. از طرفی با توجه به اقدامات انجام شده در وصول مطالبات موضوع اخذ و تهیه صورت تطبیق با طرفین حساب علیرغم اینکه نحوه ثبت با توجه به نوع شناسایی درآمد و هزینه به صورت تعهدی و تحقیقی در دفاتر شرکت و طرفین منجر به دشواری و ایجاد مغایرت در گزارش ها می گردد، در دستور کار قرار دارد و تلاش بر رفع مغایرت های فی مابین و همچنین تعیین تکلیف موضوعات سنواتی می باشد. مراتب در دستورالعمل پایان سال به شعب ابلاغ و سعی خواهد شد بند حسابرس محترم حذف گردد.</p>	<p>در خصوص بند ۷ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی، مقرر گردید اقدامات لازم برای رفع مغایرت های احتمالی موجود و تهیه صورت تطبیق با بیمه گذاران عمده و بیمه گران اتکالی توسط شرکت به انجام برسد. همچنین برای اخذ تاییدیه مانده حساب و ارائه به حسابرس مستقل و بازرس قانونی اقدامات لازم بعمل آید.</p>

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
٪۷۵	<p>براساس یادداشت ۲-۴۵ بانک صادرات در تاریخ ۱۳۹۵/۰۲/۲۱ بابت مطالبه خسارت از محل ۲ فقره بیمه نامه اعتباری (سقف تعهد بیمه ای اعضای کنسرسیوم مجموعاً به مبلغ ۴,۲۰۰ میلیارد ریال) اقدام به طرح موضوع در هیئت داورى نموده است، ولیکن به دلیل عدم امضای صورتجلسه داوری توسط طرفین در مهلت مقرر قانونی، به جهت عدم تعیین دقیق مبلغ خواسته مورد ادعای بانک صادرات به عنوان خواهان دعوی و عجز از ارائه مستندات ادعای خود داوری منقضی گردید و پس از انقضا حل و فصل اختلافات از طریق داوری بانک صادرات اقدام به طرح دعوی حقوقی به طرفیت اعضای کنسرسیوم بیمه نمود که با توجه به مشخص نبودن رقم ریالی خواسته و ادعای بانک جهت برآورد میزان خواسته پرونده به هیئت کارشناسی ارجاع و متعاقباً هیئت مذکور میزان ادعای بانک را مبلغ ۸۱۵ میلیارد ریال برآورد نمود که با توجه به مشخص شدن میزان خواسته خواهان (بانک صادرات ایران) در حال حاضر پرونده به هیئت کارشناسی جهت صحت و سقم میزان ریال خواسته خواهان ارجاع شده است. ضمناً سهم بیمه سینا در کنسرسیوم، قبل از احتساب ٪۲۵ فرانشیز، حدود ۳۰ درصد و این قرارداد دارای ٪۲۵ سهم اتکالی اجباری نزد بیمه مرکزی می باشد. کل دعوی ۱۰ پرونده بوده که ۸ پرونده به نفع شرکت به اتمام رسیده و در ۲ پرونده باقی مانده نیز بانک باید وثایق را به بیمه سینا منتقل نماید. همچنین بانک صادرات طی شکواییه ای مجزا در دادگاه، خواستار استرداد وجوه واریزی مابین تاریخ انقضا و شروع ۲ قرارداد فوق الذکر گردیده که در واحد حقوقی در جریان می باشد.</p>	<p>در خصوص بند ۹ به منظور حل و فصل موضوعات مذکور مقرر گردید اقدامات شایسته برای حل و فصل و استیفاء حقوق شرکت تا حصول نتیجه و صدور رای به نفع شرکت با جدیت پیگیری شود و گزارش آن به صورت ماهانه به شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا ارائه گردد.</p>
٪۱۰۰	<p>شایان ذکر است با توجه به تغییر فرمت نمونه صورت مالی شرکت های بیمه از ۲۹ اسفند سال ۱۳۹۸ گزارش توانگری بعنوان یکی از یادداشت های توضیحی به یادداشت های صورت مالی اضافه شده و این یادداشت نیز به همراه سایر یادداشت ها در موعد مقرر به حسابرس محترم تحویل شده ولی از آنجائیکه تاییدیه حسابرس محترم به صورت مستقل برای گزارش توانگری پس از تایید صورتهای مالی در مجمع می باشد و گزارش توانگری سطح یک شرکت طی نامه شماره ۸۴۵۳۷/ ۹۹/۴۰۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۲۲ بیمه مرکزی دریافت شده است. لذا تلاش بر برگزاری مجمع در موعد مقرر و متعاقباً تایید گزارش توانگری در زمان قانونی می باشد.</p>	<p>در خصوص بند ۱۰ مقرر گردید مراتب از موسسه حسابرس و بازرس قانونی پی گیری و نتیجه به بیمه مرکزی ج.ا.ا. ایران منعکس گردد .</p>



تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
٪۹۵	<p>۱-۱۱) براساس آخرین روزنامه رسمی شرکت مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۵ اعضا هیئت مدیره شرکت به شرح ذیل تکمیل شده است: (۱) آقای امیر رضا خسروی به نمایندگی از شرکت آسان پرداخت پرشین به عنوان رئیس هیئت مدیره. (۲) آقای رضا جعفری به نمایندگی از شرکت مادر تخصصی مالی و سرمایه گذاری سینا به عنوان نایب رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل. (۳) آقای احمد جوادی پور به نمایندگی از بنیاد علوی به عنوان عضو هیئت مدیره. (۴) آقای عبدالامین خدائی نساچ به نمایندگی از شرکت لیزینگ جامع سینا به عنوان عضو هیئت مدیره. (۵) آقای حسن صنعتی به نمایندگی از بنیاد مستضعفان به عنوان عضو هیئت مدیره و متعاقباً نسبت به درج آگهی برای عضویت اشخاص حقیقی در روزنامه کثیر الانتشار به شماره ۲۷۵۷۱ مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۱۲ که پس از طی مراحل قانونی نسبت به برگزاری مجمع عمومی فوق العاده انتخاب اعضا هیئت مدیره اقدام خواهد شد.</p> <p>۲-۱۱) آئین نامه استخدامی در جلسه شماره ۱۸۲ هیئت مدیره به تصویب رسیده است.</p> <p>۳-۱۱) پیگیری جهت رعایت انجام شده است</p> <p>۴-۱۱) با توجه به تکمیل اعضا هیئت مدیره شرکت نسبت به رعایت کلیه مفاد ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت و رعایت تشریفات مقرر در این ماده قانونی در خصوص کسب مجوز از هیئت مدیره و براساس روابط فی مابین این شرکت با شرکتهای وابسته به بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی اقدام شد.</p> <p>۵-۱۱) رعایت شده است.</p>	<p>در خصوص بند ۱۱ نکات مد نظر بازرس محترم قانونی شرکت در رابطه لزوم رعایت مفاد قانون تجارت و اساسنامه مقرر گردید شرکت نسبت به رعایت کامل موضوعات اشاره شده اقدام نماید. همچنین تکالیف مقرر در مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۳۰ و تکالیف تعیین شده در این مجمع تا حصول نتیجه نهایی پیگیری گردد.</p>
٪۱۰۰	<p>در سال ۱۳۹۸ با ایجاد تغییرات مدیریتی ضمن تشکیل کمیته سرمایه گذاری و متعاقباً برگزاری ۲۳ جلسه کمیته مذکور میزان پرتفوی بورسی و غیر بورسی ابتدای دوره به مبلغ ۳۹۶،۹۵۲ میلیون ریال ( ارزش روز ۴۶۰،۵۳۵ میلیون ریال) در اختیار مدیر سرمایه گذاری قرار گرفته، که این میزان با توجه به تصمیمات کمیته و اقدامات انجام شده در پایان سال به مبلغ ۲،۶۶۴،۸۱۶ میلیون ریال ( ارزش روز ۳،۲۹۷،۱۰۷ میلیون ریال) رسیده که با رشد ۵۷۱ درصدی همراه بوده است. درآمدهای سرمایه گذاری سال ۱۳۹۹ به مبلغ ۸،۱۰۷،۳۵۲ میلیون ریال با رشد ۴۶۶٪ نسبت به سال ۱۳۹۸ همراه بوده و کسب این میزان درآمد سرمایه گذاری در سنوات اخیر شرکت بی سابقه بوده است. فرمول رایج نرخ بازده موزون پولی <math>MWRR</math> می باشد که محاسبات براساس تاریخ تامین و تغییرات سرمایه (آورده) شرکت و همچنین تعداد روز در اختیار مطابق میانگین موزون پولی و با احتساب سرمایه اول دوره به قیمت روز محاسبه شده است که مورد قبول حسابرسان نبوده است.</p>	<p>در خصوص بند ۱۲ گزارش حسابرس، ضمن تاکید بر حفظ رویکرد توجه به سهام بنیادی دارای سودآوری معقول، هیئت مدیره به نحوی برنامه ریزی نماید تا با رعایت آئین نامه های شرکت و مصوبات شورای عالی بیمه و مدیریت بهینه پرتفوی سرمایه گذاری ضمن برآورد معقول از آینده، حضور موثر در بازار سرمایه داشته باشد و همچنین تاکید می شود شرکت با رعایت مصوبات شورای عالی بیمه، اقدامات لازم به منظور اخذ مجوز قبولی اتکالی از بیمه مرکزی ج.ا. را پی گیری نماید.</p>

تکالیف		
شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	درصد پیشرفت اجرای ابلاغی
<p>در خصوص بند ۱۲ گزارش حسابرس، ضمن تاکید بر حفظ رویکرد توجه به سهام بنیادی دارای سودآوری معقول، هیئت مدیره به نحوی برنامه ریزی نماید تا با رعایت آئین نامه های شرکت و مصوبات شورای عالی بیمه و مدیریت بهینه پرتفوی سرمایه گذاری ضمن برآورد معقول از آینده، حضور موثر در بازار سرمایه داشته باشد و همچنین تاکید می شود شرکت با رعایت مصوبات شورای عالی بیمه، اقدامات لازم به منظور اخذ مجوز قبولی اتکالی از بیمه مرکزی ج.ا.ا پی گیری نماید.</p>	<p>براساس ماده ۳ اساسنامه و یادداشت ۲-۱ صورت های مالی موضوع فعالیت اصلی شرکت شامل: ۱- انجام عملیات بیمه ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران اعلام می کند. ۲- تحصیل پوشش بیمه های اتکالی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران ۳- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه می باشد لذا تفکیک سود و زیان عملیات بیمه گری و درآمد سرمایه گذاری ها و سود تسعیر مغایر با اساسنامه و موضوع فعالیت اصلی شرکت بوده و در هیچ یک از مصوبات شورای عالی بیمه به آن نیز اشاره نشده است. درآمدهای سرمایه گذاری براساس اساسنامه جزء فعالیت اصلی شرکت بوده و به همین جهت در صورت سود و زیان تحت نام سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای بشرح یادداشت ۶ صورت های مالی طبقه بندی و ارائه شده است. مهمترین جزء در عملیات بیمه گری محاسبه و احتساب ذخایر فنی براساس آئین نامه شماره ۵۸ و اثرات آن بر سود و زیان شرکت می باشد که در این موضوع باید مورد توجه ویژه قرار گیرد. با فرض صحیح بودن این تفکیک و بررسی شرکت های فعال در صنعت بیمه براساس صورت های مالی حسابرسی شده سال ۱۳۹۹ منتشر شده بر روی سامانه کدال ملاحظه می گردد که عمده شرکت ها نیز با جدا سازی درآمد سرمایه گذاری ها با زیان قابل توجهی حتی بیشتر از این شرکت مواجه می گردد.</p>	۱۰۰٪
	<p>براساس ماده ۲۰ آئین نامه ۴۰/۵ بیمه مرکزی ج.ا.ا طی نامه شماره ۹۳/۱۰۰/۱۰۶۰۷ مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۰۳ ضوابط اعطای مجوز قبولی را دارا بودن حداقل سه نفر کادر فنی متخصص در امور اتکالی، حداقل سرمایه پرداخت شده ۴,۰۰۰ میلیارد ریال، نسبت توانگری مالی حداقل ۲۰۰ درصد، در اختیار داشتن نرم افزارهای لازم مقرر نموده است، که اقدامات لازم از سال ۱۳۹۸ در خصوص ارتقاء نسبت توانگری و انجام افزایش سرمایه از محل مازاد تجدید ارزیابی دارایی های ثابت از مبلغ ۱,۵۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۶,۳۳۹ میلیارد ریال انجام شده است.</p>	۹۵٪
	<p>مفاد ماده ۹ آئین نامه معاملات در خصوص انتخاب پیمانکار تامین نیروی انسانی طی مناقصه، از طریق ترک مناقصه پیرو گزارش توجیهی معاونت های مالی و پشتیبانی و برنامه ریزی و منابع انسانی و تصویب کمیسیون معاملات و همچنین مصوبه ۱۵۳ هیئت مدیره و موافقت مدیرعامل مبنی بر ترک تشریفات مناقصه و انعقاد قرارداد انجام و رعایت شده است</p>	۱۰۰٪

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
۱۰۰٪	کل پرونده های مالیات و عوارض ارزش افزوده شرکت تا پایان سال ۱۳۹۷ بدون هیچگونه بدهی دارای برگ قطعی می باشد و ماده ۲۱ قانون مالیات بر ارزش افزوده توسط این شرکت در موعد قانونی رعایت شده است	در خصوص بند ۱۳ گزارش حسابرس مقرر گردید هیئت مدیره مفاد مواد ۱۸ و ۲۱ قانون مالیات بر ارزش افزوده را رعایت نماید و گزارش اقدامات قبلی و برنامه آتی خود در این راستا را به سهامدار ارائه نماید.
۹۰٪	<p>۱-۱۴) رعایت خواهد شد.</p> <p>۲-۱۴) رعایت خواهد شد</p> <p>۳-۱۴) ۱) در خصوص افشای فوری اطلاعات با اهمیت به استحضار می رساند معاملات سهام پتروشیمی جم شامل ۲۰ معامله خرید و ۳ معامله فروش در بهمن و اسفند ماه ۱۳۹۸ (۲۳ روز کاری) براساس تصمیمات کمیته سرمایه گذاری شرکت بوده و این موضوع در گزارشات فصلی و سالانه منتشر شده در سامانه کدال به اطلاع ذینفعان رسیده است.</p> <p>۲) در خصوص تاثیرات تغییر قیمت ارز در عملکرد شرکت با توجه به کاهش میزان صدور بیمه نامه های ارزی بدلیل عدم امکان پرداخت حق بیمه ها بصورت ارزی و خروج شرکت های بیمه گر اتکالی خارجی از کشور و افزایش صدور بیمه نامه ها بصورت ریالی و همچنین صدور دستورالعمل ارزی به شماره ۱۸۷۱۹/۹۹/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۰۲/۲۸ توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا این شرکت با مشکل و تغییر عمده جهت افشا فوری اطلاعات مواجه نبوده و مطابق یادداشت شماره ۱۶ صورت های مالی، شرکت دارای سود ناشی از تسعیر یا تسویه دارایی ها و بدهی های ارزی عملیاتی می باشد.</p> <p>۳) در خصوص افشای فوری اطلاعات با اهمیت به استحضار می رساند افزایش ۶۵٪ حق بیمه صادره طی ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۸ و به تناسب حق بیمه صادره و جذب پرتفوی در ماههای مختلف و با پراکندگی هر فصل صادر شده و این موضوع در گزارشات فصلی میان دوره ای منتشر شده در سامانه کدال به تفکیک رشته به اطلاع ذینفعان رسیده است.</p> <p>۴) لازم به ذکر است حسب بررسی انجام شده هیچ یک از شرکت های بیمه در خصوص موضوعات پیشتر گفته شده افشا فوری اطلاعات در سامانه کدال بصورت مجزا نداشته اند و متعاقبا در گزارش حسابرسی سالانه نیز موضوعی درج نشده است.</p> <p>۴-۱۴) براساس ماده ۶۲ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری کلیه موسسات بیمه موظفند صورت وضعیت مالی و حساب های سود و زیان خود را طبق نمونه ای که از طرف بیمه مرکزی ج.ا.ا تهیه و به تصویب شورای عالی می رسد تنظیم نمایند. لذا این شرکت به استناد نامه شماره ۱۷۲۰۴۴/۹۸/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص ابلاغ نمونه جدید هماهنگ شده با سازمان حسابرسی و سازمان بورس، صورت های مالی سال ۱۳۹۹ را با فرمت نمونه جدید تهیه نموده است.</p>	در خصوص بند ۱۴ گزارش حسابرس، مجمع رعایت ضوابط و مقررات وضع شده توسط سازمان بورس و اوراق بهادار را به هیئت مدیره تکلیف نمود.

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
در خصوص بند ۱۵ گزارش بازرس قانونی مجمع رعایت کامل آئین نامه های شورای عالی بیمه و سایر قوانین مرتبط را تکلیف نمود:		
٪۱۰۰	در خصوص اجرای ماده ۳۲ به استحضار می رساند بر اساس آئین نامه های بیمه مرکزی و رویه جاری در صنعت بیمه و دستورالعمل ارزیابی و پرداخت خسارت این واحد نسبت به اجرای ماده ۳۲ و پرداخت به موقع اهتمام دارد لیکن در بسیاری از موارد تاخیر بوجود آمده به دلیل نواقص مدارک و یا عدم همکاری طرفین حادثه در تکمیل مدارک می باشد. همچنین وجود تخلفات و تقلبات فراوان در این بخش لزوم دقت نظر و اخذ برخی از استعلامات از مراجع ذی صلاح و همچنین تحقیق میدانی را می طلبد همچنین به منظور اجرای دقیق این ماده بر اساس نامه شماره ۱۸۹۳۴/۲۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۲۳ صندوق تامین خسارت های بدنی اقدامات لازم جهت ارتباط با سامانه ثبت اطلاعات زیاندیدگان حوادث رانندگی مشمول ماده ۳۲ صورت پذیرفته است.	- مفاد ماده ۳۲ قانون شخص ثالث در خصوص پرداخت خسارت حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز از تاریخ قطعی شدن مبلغ خسارت.
٪۱۰۰	براساس روزنامه رسمی مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۵ تعداد ۵ نفر اعضا هیئت مدیر تکمیل شده اند.	- مفاد تبصره ۵ ماده ۱۱ و ماده ۳ آیین نامه های شماره ۴۰/۶ و ۹۳ در خصوص حداقل تعداد اعضای هیئت مدیره ۵ نفر و همواره ۳ نفر عضو موظف هیئت مدیره.
٪۱۰۰	محاسبات تبصره ۲ ماده ۸ آئین نامه شماره ۵۸ طی کاربرگ انجام شده و ضمن ارائه کلیه محاسبات به حسابرسان محترم مبلغ قابل احتساب بابت این موضوع مبلغ ۴۶ میلیون ریال می باشد که با توجه به مذاکره و هماهنگی انجام شده با حسابرسان بدلیل مبلغ بسیار کم آن در مقایسه با ذخیره حق بیمه عاید نشده کل رشته مهندسی اخذ شده به مبلغ ۲۲۹,۰۴۴ میلیون ریال از صدور سند صرف نظر گردید	- مفاد تبصره ۲ ماده ۸ آیین نامه شماره ۵۸ در خصوص استفاده از روش مجموع ارقام سنوات در محاسبه حق بیمه سال های آتی رشته مهندسی.
٪۱۰۰	در خصوص آئین نامه ۷۶ و ۶۸ عدم تسویه بدهی بیمه مرکزی ظرف مدت یکماه به استحضار می رساند: به استناد تبصره ۱ ماده ۴ آئین نامه ۷۶ چنانچه حق بیمه تقسیط شده باشد از صورت حساب ها کسر می گردد لذا این شرکت نسبت به اعلام سهم بیمه مرکزی از مطالبات سررسید نشده به مبلغ ۶۴۶ میلیارد ریال اقدام نموده و همچنین در طی سال ۱۳۹۸ معادل مبلغ ۲۶۴ میلیارد ریال واریزی به حساب های بیمه مرکزی انجام شده است (در سال ۱۳۹۹ نیز تاکنون معادل مبلغ ۶۶۲ میلیارد ریال به حساب بیمه مرکزی واریز شده است). توضیح اینکه تاکنون بیمه مرکزی هیچگونه صورت حساب مبنی بر کاهش دو درصد کارمزد بدلیل عدم تسویه بدهی ها صادر نموده است.	- مفاد مواد ۲۹ و ۴ آیین نامه های شماره ۶۸ و ۷۶ در خصوص عدم تسویه بدهی به بیمه مرکزی ظرف مدت یکماه از تاریخ دریافت صورتحساب.

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
٪۱۰۰	تلاش می شود در صورت تکمیل مدارک، پرونده خسارت حداکثر ظرف مهلت قانونی بررسی و پرداخت شود.	- مفاد ماده ۲۲ آیین نامه شماره ۷۱ در خصوص پرداخت خسارت ظرف مدت ۱۵ روز پس از قبول خسارت.
٪۱۰۰	در خصوص مفاد ماده ۲۴ آیین نامه شماره ۷۱ به استحضار میرساند که تا زمان تکمیل پرونده و پرداخت خسارت سود تضمینی به ذینفع بیمه نامه تعلق می گیرد و در بررسی سوابق پرونده خسارت نیز خسارتی که ذینفع آن مشخص نباشد مورد نداشته است.	- مفاد ماده ۲۴ آیین نامه شماره ۷۱ در خصوص سرمایه گذاری مزایای قابل پرداخت بیمه زندگی در بانک در مواردیکه شناسایی ذینفع ظرف ۳۰ روز پس از فوت بیمه شده میسر نشده است.
٪۱۰۰	به منظور توسعه ضریب نفوذ بیمه در مجموعه بزرگ بانک کشاورزی و آموزش کارکنان بانک و برای انجام فرآیندهای صدور و خسارت بیمه ای براساس صرفه و صلاح شرکت در این رابطه اقدام شده است. از جمله نتایج مثبت آموزش فوق میتوان به صدور بیمه نامه عمر و پس انداز برای کارکنان بانک کشاورزی و نیز رشد قابل ملاحظه پرتفوی بانک کشاورزی در سنوات اخیر اشاره نمود.	- مفاد ماده ۷ آیین نامه شماره ۸۳ در خصوص پرداخت هزینه آموزش و ثبت خسارت به شرکت مهراندیش سینا بدون اخذ موافقت بیمه مرکزی.
٪۱۰۰	مطابق مصوبات هیئت مدیره بخش عمده ای از عملیات کارشناسی به ارزیابان مورد تایید بیمه مرکزی واگذار شده و حتی الامکان از کارشناسان رسمی دادگستری استفاده شده است.	- مفاد مواد ۲، ۹ و ۱۵ آیین نامه شماره ۸۵ در خصوص استفاده از ارزیابان خسارت دارای پروانه فعالیت از بیمه مرکزی، انعقاد قرارداد و بکارگیری ایشان در رشته تخصصی مربوط.
٪۹۰	انتظار می رود با اصلاحات انجام شده در سید پرتفوی بیمه ای و با پایبندی به ارایه نرخ های فنی و پرهیز از هرگونه نرخ شکنی در سال جاری و سنوات آتی وضعیت بیمه سینا در این شاخص ها بهبود یافته و موضوع مرتفع شود.	- مفاد مواد ۵ و ۶ آیین نامه های شماره ۸۱ و ۹۴ در خصوص تعیین حق بیمه رشته های بیمه ای به نحویکه ضریب خسارت رشته درمان بیشتر از ۸۰ درصد و ضریب خسارت هر یک از سایر رشته ها بیشتر از ۷۵ درصد نباشد.
٪۱۰۰	در خصوص آئین نامه شماره ۹۷ مصوب شورایی عالی بیمه به استحضار می رساند براساس ماده ۱۹ این قانون ۲ سال از تاریخ تصویب به شرکت های بیمه برای انطباق با ضوابط این آئین نامه مهلت ارائه شده است.	- مفاد بند ۱ و تبصره بند ۱ ماده ۲ آیین نامه شماره ۹۷ در خصوص سرمایه گذاری در مجموع سپرده های بانکی حداکثر تا ۶۰ درصد ذخایر ریاضی و سپرده گذاری نزد یک بانک حداکثر تا ۱۸ درصد ذخایر یاد شده در خصوص بانک ملت.
٪۱۰۰	این بند با توجه به سررسید اوراق مشارکت این مورد رعایت شده است.	- مفاد بند ۲ و تبصره بند ۲ ماده ۲ آیین نامه شماره ۹۷ در خصوص سرمایه گذاری در مجموع اوراق مالی اسلامی حداکثر تا ۲۰ درصد ذخایر ریاضی و سرمایه گذاری در یک نوع مجموع اوراق مالی اسلامی حداکثر تا ۵ درصد ذخایر یاد شده در خصوص اوراق مشارکت دولتی.
٪۱۰۰	در خصوص آئین نامه شماره ۹۷ مصوب شورایی عالی بیمه به استحضار می رساند براساس ماده ۱۹ این قانون ۲ سال از تاریخ تصویب به شرکت های بیمه برای انطباق با ضوابط این آئین نامه مهلت ارائه شده است.	- مفاد بند ۱ ماده ۳ آیین نامه شماره ۹۷ در خصوص سرمایه گذاری در سپرده های بانکی حداقل ۲۰ درصد مجموع حقوق صاحبان سهام و سایر ذخایر فنی.

تکالیف		
درصد پیشرفت اجرای ابلاغی	خلاصه اقدامات صورت گرفته تا زمان برگزاری جلسه	شرح کامل و دقیق ابلاغیه تکالیف مجمع
٪۱۰۰	درخصوص سهام پتروشیمی جم در حال فروش و رعایت بند مذکور می باشیم.	- مفاد تبصره ۱ بند ۴ ماده ۳ آیین نامه شماره ۹۷ در خصوص سرمایه گذاری در سهام یک شرکت بورسی حداکثر تا ۴ درصد مجموع حقوق صاحبان سهام و سایر ذخایر فنی در خصوص شرکت پتروشیمی جم.
٪۱۰۰	با تغییرات انجام شده در شرکت و ضرورت اهمیت پرداخت عوارض قانونی به استحضار می رساند در سال ۱۳۹۹ معادل مبلغ ۴۸۷ میلیارد ریال (سال ۱۳۹۸ معادل مبلغ ۴۸۴ میلیارد ریال) بخشی از مانده عوارض پرداخت گردیده. همچنین در سال ۱۴۰۰ نیز تا کنون ۱۵۲ میلیارد ریال دیگر از مانده های عوارض پرداخت و تسویه گردید. همچنین در پایان خرداد ماه این شرکت هیچ بدهی به وزارت بهداشت ندارد. لازم به ذکر است بر مبنای حق بیمه صادره کل بدهی عوارض قانونی شرکت معادل مبلغ ۳۲ میلیارد ریال می باشد و کلیه عوارض در موعد مقرر پرداخت و تسویه شده است.	در خصوص بند ۱۶ گزارش بازرس قانونی، با تاکید بر لزوم پایبندی به قانون مقرر گردید اقدامات لازم با رعایت صرفه و صلاح شرکت انجام پذیرد
٪۹۰	این شرکت ملزم به رعایت آئین نامه شماره ۹۳ حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه که در جلسه ۱۳۹۶/۰۲/۱۰ به استناد بند ۵ ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران به تصویب رسیده است می باشد و دستورالعمل مورد اشاره آن موسسه محترم به این شرکت در تاریخ مهرماه ۱۳۹۸ ابلاغ شده و مفاد آن بدلیل تشابه با آئین نامه شماره ۹۳ اعم از کمیته های ریسک، حسابرسی، انتصابات و جبران خدمات، وظایف هیئت مدیره، مجمع عمومی و..... رعایت شده است. لازم به ذکر است اقدامات این شرکت مطابق ماده ۲۴ این دستورالعمل که اشعار می دارد وظایف هیئت مدیره در شرکت های پذیرفته شده در بورس باید مطابق ضوابط و مقرر سازمان بورس انجام گردد، بوده است. همچنین مراتب طی نامه شماره ۳/ ۷۴۸۶۱ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۳۰ در جلسه هیئت مدیره مطرح و واحدهای ذیربط در جریان نظام نامه می باشند.	در خصوص بند ۱۷ گزارش حسابررس مقرر گردید ضمن تطبیق با آئین نامه های بیمه مرکزی ج.ا.ا، شرکت نسبت به رعایت مفاد نظام راهبری مطلوب به صورت حداکثری اقدام نماید.
٪۱۰۰	نماینده پولشویی قبلا به بیمه مرکزی معرفی شده است و همچنین طی نامه شماره ۳۹۲۸۷/ ۶/ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۸ ثبت نام و معرفی نماینده شرکت در سامانه مرکز اطلاعات مالی وزارت اقتصادی و دارایی انجام گردید.	در خصوص بند ۱۸ گزارش بازرس، مجمع هیئت مدیره را مکلف نمود تا ضوابط مندرج در ماده ۳۳ دستور العمل اجرایی مبارزه با پولشویی را به طور کامل رعایت نماید.

## ۲۰) اهم اقدامات حقوقی:

- ✓ ساماندهی، نظم دهی و طبقه بندی اسناد تجاری سنوات قبل (بعضاً ۱۰ سال پیش) (به تعداد ۶۱۶ فقره) با بار مالی ۳۱۳ میلیارد ریال
- ✓ ثبت و طبقه بندی پرونده های مرتبط با بیمه نامه های بدنه (سرقت کلی) به تعداد ۱۰۰ پرونده
- ✓ اقدام به منظور تکمیل و ترمیم سامانه نرم افزاری حقوقی در حوزه ریکاور، کمیته تخلفات، کمیته انضباط کار
- ✓ اخذ رای له بالغ بر ۱۲۰۰ میلیارد ریال به نفع شرکت
- ✓ جلوگیری از پرداخت خسارت های مشکوک و ساختگی توسط اداره تحقیق ۱۹ میلیارد ریال

## ۲۱) برنامه های آینده شرکت

- ✓ افزایش سهم بیمه های زندگی در پرتفو از طریق طراحی و عرضه محصولات جدید و ورود به بازارهای نوین
- ✓ افزایش حجم و بازدهی سید سرمایه گذاری
- ✓ نگهداشت سطح یک توانگری مالی و حفظ آن برای سنوات آتی
- ✓ ایجاد ستاد دیه برای متمرکز نمودن پرداخت خسارت در رشته ثالث در ستاد
- ✓ برنامه ریزی برای انجام تبلیغات محیطی بویژه در شعب شهرستان برای توسعه برند بیمه سینا
- ✓ ایجاد واحد VIP برای ارائه خدمات ویژه به مشتریان وفادار و استراتژیک
- ✓ برنامه ریزی برای کاهش شاخص دوره وصول مطالبات در حد متوسط صنعت
- ✓ توسعه فعالیت های برون مرزی
- ✓ برنامه ریزی برای افزایش سرمایه به منظور افزایش ظرفیت نگهداری و اخذ مجوز قبولی اتکایی از بیمه مرکزی
- ✓ طراحی و ارائه محصولات جدید بیمه ای متناسب با نیازهای روز بیمه گذاران
- ✓ توسعه سیستم های هوشمند برای نظارت مالی بر عملکرد شعب و نمایندگان
- ✓ افزایش هم افزایی با شرکت های گروه بنیاد
- ✓ توسعه سهم بازار بیمه سینا با رویکرد فروش بیمه های خرد

## ۲۲) اطلاعات تماس با شرکت

- ✓ آدرس ستاد مرکزی بیمه سینا: تهران، خیابان میرداماد، بعد از مصدق شمالی، شماره ۲۲۵
- ✓ شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۳۷۷
- ✓ آدرس اینترنتی: [www.sinainsurance.com](http://www.sinainsurance.com)
- ✓ کد پستی: ۱۹۱۸۹۷۳۶۶۸
- ✓ مرکز ارتباط با مشتریان: ۰۲۱-۲۸۰۷ ایمیل: (CRM@Sinainsurance.com)
- ✓ دورنگار: ۰۲۱-۲۸۳۷۱۰۳۰
- ✓ اطلاعات مربوط به امور روابط سرمایه‌گذاران با شرکت:
- ✓ آدرس: تهران، خیابان میرداماد، بعد از مصدق شمالی، شماره ۲۲۵
- ✓ شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۳۷۷
- ✓ شماره فاکس: ۰۲۱-۲۸۳۷۱۴۵۰
- ✓ کد پستی: ۱۹۱۸۹۷۳۶۶۸
- ✓ اشخاص مسئول پاسخگویی به سوالات سهامداران واحد امور سرمایه‌گذاری با شماره تلفن ۰۲۱-۲۸۰۷ می‌باشد.